

Para los usuarios de la cámara EOS 5D Mark III Digital SLR y Lentes EF200 mm f/2L IS USM y EF800 mm f/5.6L IS USM

Gracias por usar los productos Canon.

Se confirmó que cuando la cámara EOS 5D Mark III Digital SLR se usa con el lente telefoto focal único, EF200 mm f/2L IS USM y con algunas unidades del lente EF800 mm f/5.6L IS USM, existe un fenómeno en donde se puede escuchar un ruido anormal del lente.

Se han establecido las medidas de asistencia técnica para este fenómeno y se describen a continuación.

Fenómeno

Si alguno de los lentes objetivos está instalado en la cámara con el interruptor del Estabilizador de Imagen del lente Activado, al usar la función de enfoque automático (AF), el estabilizador de imagen funciona en sincronización y ocurre un ruido anormal. Este ruido anormal no afecta las imágenes capturadas.

Este fenómeno solo ocurre cuando la cámara se usa con alguno de los lentes especificados y no ocurre cuando la cámara se usa con otros lentes.

Producto Afectado

- Cámara **EOS 5D Mark III** Digital SLR
- Lente EF200 mm f/2L IS USM
- Lente EF800 mm f/5.6L IS USM

*Si el quinto y sexto dígito del número alfanumérico de seis dígitos que está grabado en la base de los lentes mencionados anteriormente es alguno de los siguientes números, el lente puede presentar el fenómeno.

EF200 mm f/2L IS USM: Si el quinto y sexto dígito es 00, 01 o 02.

EF800 mm f/5.6L IS USM: Si el quinto y sexto dígito es 00, 01, 02, 03, 04, 05 o 06.

Para los usuarios de la cámara EOS 5D Mark III Digital SLR y
Lentes EF200 mm f/2L IS USM y EF800 mm f/5.6L IS USM

Cómo identificar los productos afectados:

Por favor verifique el número alfanumérico de seis dígitos como se indica en la imagen a continuación.



Asistencia en el mercado

Las inspecciones y las reparaciones se suministrarán sin costo alguno a partir del 15 de mayo para los productos afectados por este fenómeno.

Información de Contacto para Consultas Centro de Soporte a Clientes

D.F. y Área Metropolitana 5249 4905
Interior de la República 01800 710 71 68

Para los Usuarios de la Cámara Digital SLR EOS 5D Mark III

Gracias por usar los productos Canon.

Con relación a la cámara digital SLR Canon EOS 5D Mark III, cuando el panel LCD se ilumina en ambientes extremadamente oscuros, el valor de exposición desplegado puede variar. Canon ha concluido la investigación de este fenómeno, y este anuncio le informa sobre nuestras conclusiones como se describe a continuación.

Fenómeno

En ambientes extremadamente oscuros, si el panel LCD es iluminado, el valor de exposición desplegado puede variar. Sin embargo, basado en los resultados de pruebas extensivas este cambio en el valor de la exposición no afectará notablemente la imagen capturada.

Producto Afectado

Cámara Digital SLR Canon EOS 5D Mark III

*Productos cuyo sexto dígito en el número de serie es 1 o 2, son afectados.

Por ejemplo, "xxxxx1xxxxx" ó "xxxxx2xxxxx" ([x] representa cualquier número opcional.)

Mercado Soportado

Bajo casi todas las condiciones de disparo (incluyendo ambientes oscuros) este fenómeno no afectará sus imágenes capturadas. Sin embargo, si usted desea que Canon inspeccione su cámara, proporcionaremos este servicio gratuito a solicitud a partir de mediados de Mayo. Por favor contactar a Canon usando la información que se encuentra abajo para solicitar el servicio.

Información de Contacto para Consultas Centro de Soporte a Clientes

D.F. y Área Metropolitana 5249 4905
Interior de la República 01800 710 71 68