



A los usuarios de la Cámara Digital SLR EOS-1D X:

Gracias por usar los productos Canon.

Se confirmó que la función de enfoque automático no funciona a una apertura de f/8 en algunas cámaras digitales SLR EOS-1D con la versión de firmware 1.11.

A nuestros clientes que usan estos productos, les ofrecemos nuestras sinceras disculpas por los inconvenientes que haya causado este problema.

Las medidas de asistencia para este fenómeno se describen a continuación.

Fenómeno

La versión de firmware 1.1.1 permite que el punto central de AF enfoque de manera automática cuando la cámara se usa con combinaciones del lente/extensor cuya apertura máxima combinada es f/8. En algunas cámaras con la versión de firmware 1.1.1, el enfoque automático no funciona a una apertura de f/8.

*Este fenómeno no ocurre con una cámara cuyo firmware haya sido actualizado por el usuario o por el centro de servicio Canon.

Productos Afectados

Cámaras digitales SLR EOS-1D de Canon

Las cámaras con el número 4 ó 5 indicado en el sexto dígito desde la izquierda en el número del cuerpo (número de serie) están afectadas.

Por ejemplo: Número del cuerpo xxxxx4xxxxx ó xxxxx5xxxxx ([x] representa cualquier número opcional).





A los usuarios de la Cámara Digital SLR EOS-1D X:

* Incluso si se indica que el sexto dígito desde la izquierda en el número del cuerpo (número de serie) es 4 ó 5, las siguientes cámaras no están afectadas.



<Existe un punto blanco en el compartimento de la batería>.

Soporte

Al sobrescribir el firmware, la función de enfoque automático se activa a una apertura de f/8. Para lograr esto, por favor descargue la versión de firmware 1.1.1 disponible para su descarga desde el sitio web de Canon Mexicana en la opción Servicio / Descargas y sobrescriba el firmware de la cámara.

Información de Contacto para Consultas Centro de Soporte a Clientes

D.F. y Área Metropolitana 52 49 49 05
Interior de la República 01 800 710 71 68
Correo electrónico: canonmx_soporte@cusa.canon.com