



## Para los usuarios de la Canon EOS-1D X y EOS-1D C cámaras digitales SLR

---

Gracias por usar los productos Canon.

Este aviso es para informar a nuestros clientes de manera detallada, los fenómenos que se describen a continuación, junto con las acciones de apoyo de Canon. Porque valoramos la confianza que nuestros clientes han depositado en nosotros, nos dedicamos a la mejora continua de la calidad del producto y la entrega de servicios y soporte líderes en la industria. Ofrecemos nuestras más sinceras disculpas por los inconvenientes causados a nuestros clientes por el fenómeno que señalamos en este comunicado.

### Fenómeno

En algunas unidades de los modelos que más adelante se enlistan, hay una posibilidad de que se produzcan cualesquiera de los siguientes fenómenos debido al desgaste causado por la falta de lubricación dentro del sistema mecánico de la cámara.

1. El AF busca pero no enfoca en el objeto.

(Causada por partículas diminutas producidas por el desgaste mencionado anteriormente.)

2. La imagen que se muestra en el visor es borrosa o no es fija.

(Se produce si el desgaste progresa.)

### Productos potencialmente afectados

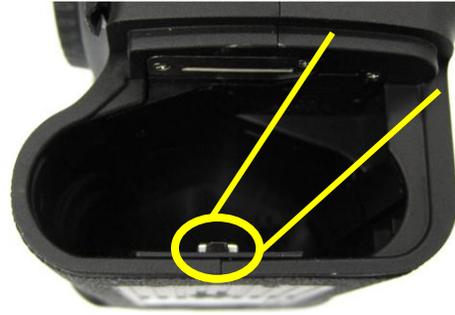
Procedimiento de identificación:

1. EOS-1D X: Si el sexto dígito del número de serie es "1", "2", "3", "4", "5", "6" o "7", los fenómenos descritos pueden ocurrir.

2. EOS-1D C: Si el sexto dígito del número de serie es "1", se puede producir el fenómeno descrito anteriormente.

NOTA: Si el compartimiento de la batería de la cámara contiene una de las marcas o señalizaciones que se ilustran a continuación, la cámara no se ve afectada por los fenómenos descritos anteriormente, incluso si el sexto dígito del número de serie es uno de los números antes mencionados.

## Señalizaciones de cámaras no afectadas



Un punto negro en el soporte de color plata

## Soporte al Usuario

Las cámaras potencialmente afectadas serán inspeccionadas y acondicionadas de forma gratuita en nuestro Centro de Servicio. Si usted es dueño de una de las cámaras que puedan verse afectadas por favor póngase en contacto con nosotros.

## Información de Contacto para Consultas Centro de Soporte a Clientes

---

D.F. y Área Metropolitana 52 49 49 05

Interior de la República 01 800 710 71 68

Correo electrónico: [canonmx\\_soporte@cusa.canon.com](mailto:canonmx_soporte@cusa.canon.com)