



Fecha de publicación: 28 de Junio 2016

Notificación de Producto EOS-1D Mark II X: Daño de imágenes con algunas tarjetas SanDisk CFast

Gracias por utilizar productos Canon

Se ha confirmado que cuando se toman imágenes fijas con la cámara réflex digital EOS-1D X Mark II con la tarjeta de memoria SanDisk CFast, se producirá el siguiente fenómeno.

Nos gustaría ofrecer nuestras más sinceras disculpas a los usuarios que hayan experimentado algún inconveniente por este problema.

Fenómeno

Si se inserta una tarjeta SanDisk CFast en la cámara o un lector de tarjetas, la parte inferior de las imágenes fijas grabadas pueden estar dañadas.

Este problema se ha confirmado en las grabaciones tanto en formato RAW como en JPEG.

- En archivos RAW, el daño puede aparecer en la esquina inferior derecha de la imagen.
- En archivos JPEG, el daño puede aparecer en la tercera zona inferior de la imagen.

Tenga en cuenta:

- La grabación de video no se ve afectada por este fenómeno.
- Las imágenes fijas o películas grabadas en tarjetas CF, no se ven afectadas por este fenómeno.

Causa

Este fenómeno es causado por las tarjetas SanDisk CFast. La cámara no causa este fenómeno.

Productos Afectados

Tarjetas SanDisk CFast

El daño de la imagen puede ser experimentada con las tarjetas listadas a continuación.

"xxx" al final del número de producto varía dependiendo de la zona de venta.

SanDisk Extreme PRO CFast2.0 de 64 GB (SDCFSP-064G-xxx)

SanDisk Extreme PRO CFast2.0 de 128 GB (SDCFSP-128G-xxx)

SanDisk Extreme PRO CFast2.0 de 64 GB (SDCFSP-064G-xxxA)

SanDisk Extreme PRO CFast2.0 de 128 GB (SDCFSP-128G-xxxA)

SanDisk Extreme PRO CFast2.0 de 64 GB (SDCFSP-064G-xxxB)

SanDisk Extreme PRO CFast2.0 de 128 GB (SDCFSP-128G-xxxB)

Soporte al mercado

Aunque se ha confirmado que este fenómeno es causado por las tarjetas SanDisk CFast, para evitar la aparición de este fenómeno, Canon está considerando la liberación del firmware de la cámara para su descarga a través de su página Web a principios del mes de julio.

Nos gustaría pedir disculpas por las molestias, pero nos gustaría pedir a nuestros clientes de abstenerse de utilizar tarjetas SanDisk CFast cuando se tomen imágenes fijas hasta que el nuevo firmware de la cámara este disponible.

Solución del problema

Es de nuestro conocimiento que los archivos de imagen de 16 MB o menos grabadas inmediatamente antes de que la cámara sea apagada puede que se dañen. A continuación se presentan los métodos disponibles para ayudar a evitar el daño de la imagen cuando se apague la cámara:

La cámara se puede apagar de cuatro maneras:

- 1) Cuando el interruptor de alimentación está ajustado en OFF
- 2) Cuando se abre la tapa de la ranura de tarjeta
- 3) Cuando la alimentación está apagada debido a la función de apagado automático
- 4) Cuando se quita la batería

El fenómeno se puede evitar realizando el siguiente procedimiento:

Antes de apagar la cámara, por favor, tomar fotografías adicionales *1, los disparos adicionales tomados inmediatamente antes de que la cámara sea apagada pueden experimentar el daño y no las imágenes tomadas antes de los disparos adicionales.

* 1 La siguiente tabla muestra los tipos de archivo más utilizados y cómo se recomiendan el número de disparos adicionales.

Tamaño de archivo (Aprox.)	¿Cuántos disparos adicional necesito realizar con el fin de cumplir con el requisito de 16 MB o más grande?
<RAW> 23.2MB	1
<JPEG> L: 6.2MB	3
<JPEG> M1: 4.3MB	4
<JPEG> M2: 3.4MB	5
<JPEG> S: 2.2MB	8

Información de Contacto para Consultas Centro de Soporte a Clientes

D.F. y Área Metropolitana 52 49 49 05
Interior de la República 01 800 710 71 68
Correo electrónico: canonmx_soporte@cusa.canon.com