

Canon



PERSONAS. PROCESOS. INFORMACIÓN.

Therefore™ Online

FOLLETO DEL PRODUCTO 2018

Therefore
online

Por qué usar Therefore™

Sus retos



EFICIENCIA

Dificultad en acceder a la información correcta; procesos lentos y caóticos.



CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD

Control de acceso; respaldo de la información; recuperación por desastres.



CUMPLIMIENTO

Retención de la información; confidencialidad.



RENTABILIDAD

Costos elevados de almacenamiento físico; procesos de tiempo y de trabajo intensos.



PERSONAS
PROCESOS
INFORMACIÓN

Por qué usar Therefore™

Mantenerse a la vanguardia en un mercado competitivo exige procesos eficientes y la capacidad de usar la información como un recurso estratégico. Con Therefore™ usted obtiene:



PRODUCTIVIDAD

Recupere el tiempo perdido en la búsqueda de información y procesos caóticos.



RECEPTIVIDAD

Reaccione a las necesidades de sus clientes de una manera profesional y en el tiempo oportuno.



VISIBILIDAD

Mantenga una visión general clara de sus procesos, rastree las métricas críticas para el negocio.



CARACTERÍSTICAS DE SEGURIDAD

Utilice controles de acceso en torno a su información confidencial.



FLEXIBILIDAD

Acceda su información prácticamente en cualquier momento y lugar. Actualice y extienda fácilmente.

Utilice el control de acceso, adquiera visibilidad en sus operaciones e impulse la productividad mediante una administración de la información flexible e intuitiva.

Por qué usar Therefore™ Online

Therefore™ en la nube

Con Therefore™ Online, usted opta por una infraestructura extraordinaria en la nube, así como por una excelente administración de la información. Regionalmente, Therefore™ Online se almacena a través de Microsoft® Azure, un proveedor principal de plataformas de infraestructura y servicio.

- **Incluye una infraestructura extraordinaria**

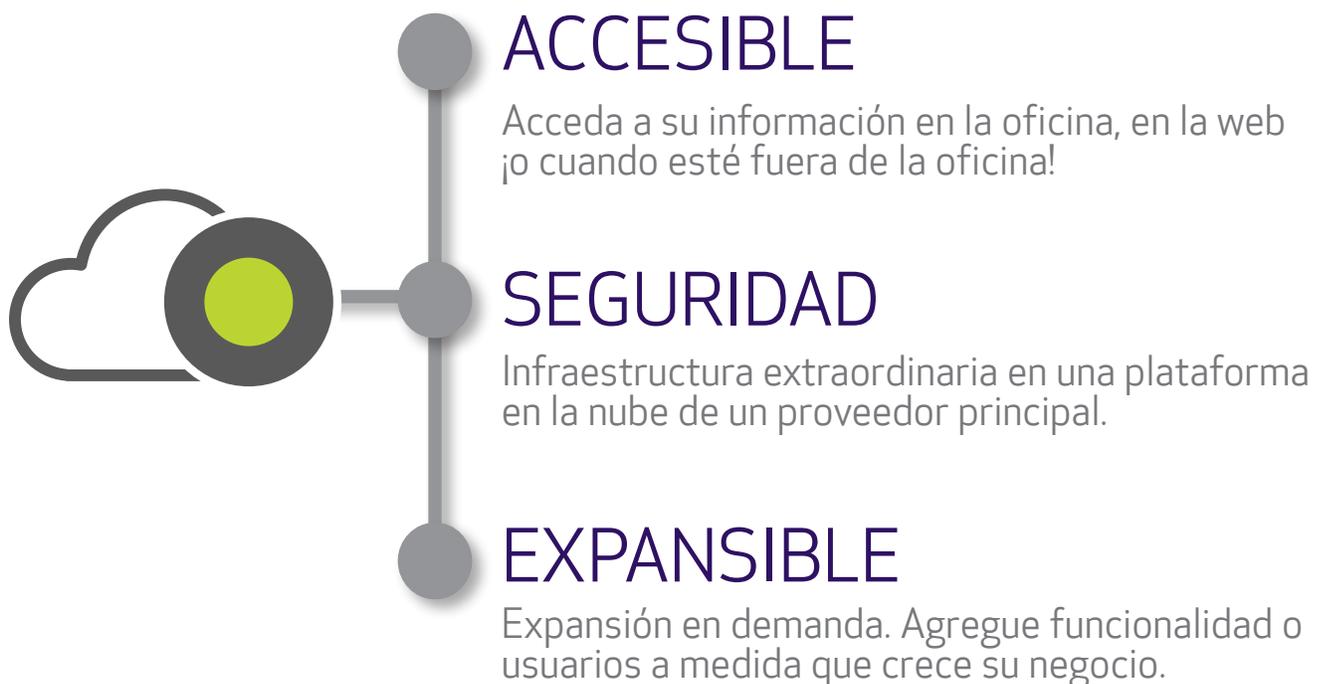
Aproveche la extraordinaria infraestructura en la que se incluye el almacenamiento de respaldo georedundante, la expansión según demanda y la garantía de un alto tiempo productivo.

- **Seguridad de próxima generación**

Los expertos en la seguridad cibernética están capacitados para responder en tiempo real a las amenazas de seguridad potenciales contra la plataforma.

- **Privacidad y control de su información**

Su información jamás sale de su región, usted siempre será el dueño absoluto y estará en pleno control.



Con Therefore™



AYUDE A PROTEGER

la información en un depósito digital y central que use funciones de seguridad.



CAPTURE

y utilice la información impresa en papel, y la electrónica.



ADMINISTRE

la información como un recurso estratégico.



ACCEDA A

su información prácticamente en cualquier momento y lugar.



AUTOMATICICE

y optimice los procesos principales del negocio.



ANALICE

y reaccione a los indicadores de rendimiento claves

SEGURIDAD

Un depósito central con funciones de seguridad

Privacidad por omisión. Privacidad por diseño.

- **Controles de acceso y permisos**

Configure para permitirles acceder al sistema a los usuarios autorizados. Se pueden definir fácilmente los permisos sobre el contenido para los usuarios individuales o grupos de usuarios.

- **Medidas antifalsificación**

El sistema verifica la autenticidad de los documentos cada vez que se extraen.

- **Recuperación por desastres**

Almacenamiento de respaldo georredundante automático que puede ayudarle a recuperar su información, incluso en los casos de desastres naturales.



Seguridad de Therefore™ Online

Expertos independientes en seguridad encontraron que la aplicación de Therefore™ Online en Microsoft® Azure está en regla con los estándares de seguridad aceptados por la industria.

CAPTURE

Capture y use su información

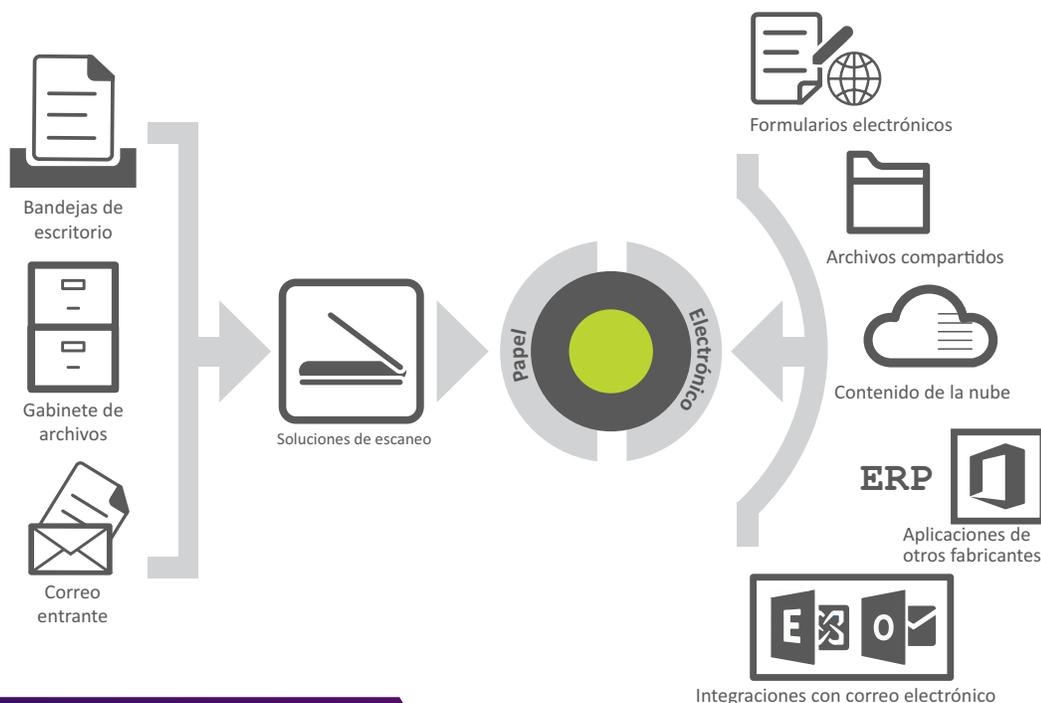
Impulse la información de su negocio, sin importar el formato.

- **Documentos electrónicos**

Importe eficazmente la información electrónica mediante opciones de importación manuales sencillas o procesos automáticos simplificados. Las integraciones permiten ahorrar directamente desde el software de otros fabricantes, incluso de Microsoft® Office. El conector de Microsoft® Exchange centraliza automáticamente las comunicaciones estratégicas por correo electrónico.

- **Documentos en papel**

Escanee e indexe desde los dispositivos que son compatibles con el escaneo. Configure para clasificar y extraer información automáticamente mediante soluciones de escaneo avanzadas.



Enfoque en las funciones: THEREFORE™ Forms (Formularios)

Capture la información rápida e intuitivamente mediante Therefore™ Forms. Los formularios se diseñan y personalizan fácilmente y pueden usarse ya sea de manera interna o en un sitio web externo. Los formularios agilizan y hacen que las solicitudes de vacaciones de los empleados, las encuestas de satisfacción de los clientes y muchos otros procesos sean más puntuales y fiables.

ADMINISTRE

Aprovechamiento de la información como un recurso estratégico.

Actualice, renueve y administre eficazmente la información en todas las áreas de su negocio.

• Colaboración

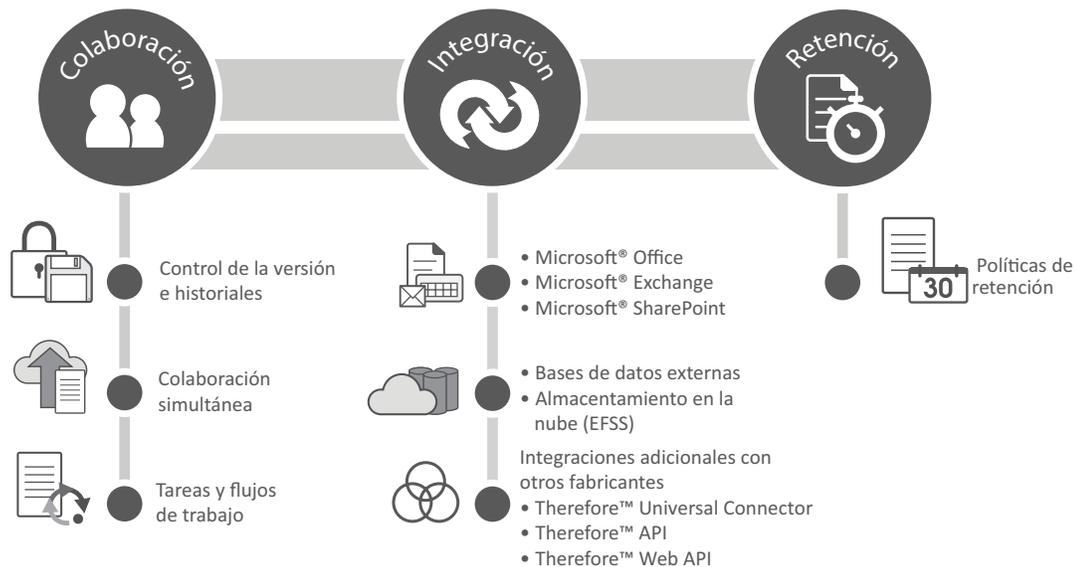
La funcionalidad de verificación y el control de la versión permiten que todos los miembros del equipo puedan acceder fácilmente a la versión más actualizada de un documento. Simplifica la gestión de los cambios y la asignación de tareas a otros usuarios.

• Integración

Consolide todos sus documentos de negocio importantes en un depósito central mediante el aprovechamiento de las integraciones de otros fabricantes.

• Retención

Contribuye con su estrategia legal y regulatoria referente a la confidencialidad y a la retención de los documentos.



Enfoque en las funciones: Therefore™ Case Management

¡Organice y administre los documentos relacionados de manera lógica e intuitiva! Con "Case Management" (Administración de casos) podrá:

- Agrupar los documentos interrelacionados para una mejor visibilidad y recuperación más rápida.
- Abrir/cerrar casos, vincularlos a flujos de trabajo y utilizar políticas de retención para una administración del ciclo de vida útil.

ACCESO

Acceda a su información prácticamente en cualquier momento y lugar.

¡Información que lo acompaña donde usted vaya!

- **Búsqueda**

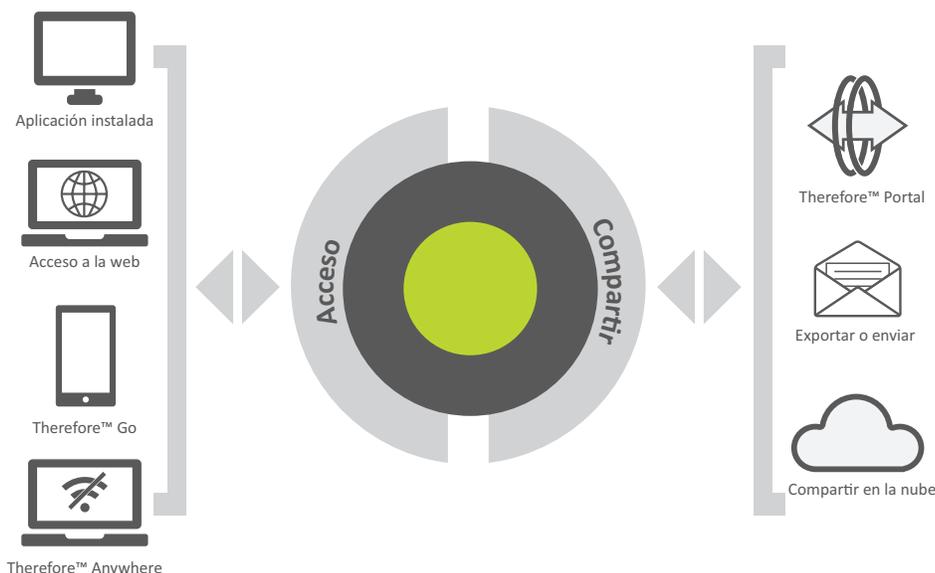
Encuentre información según los metadatos o contenido del documento, sin importar en qué parte del sistema esté guardada.

- **Acceso**

Acceda a su información en la oficina, en la web, o con la aplicación para móviles Therefore™ Go. Therefore™ Anywhere le permite editar documentos fuera de línea y después volver a sincronizarlos.

- **Compartir**

Comparta la información fácilmente con quienes estén dentro o fuera de su empresa. ¡Con Therefore™ es sencillo exportar, enviar correos electrónicos o compartir información!



Enfoque en las funciones: Therefore™ Portal

La manera eficiente para compartir y recibir información directamente con terceros. Integre este portal en su sitio web y personalícelo para que se ajuste al aspecto y proyección de su empresa. Los terceros pueden registrarse con sus credenciales de conexión y se les puede configurar para que solo puedan ver y descargar los documentos que les incumban.

AUTOMATIZACIÓN

Automatizar los principales procesos empresariales

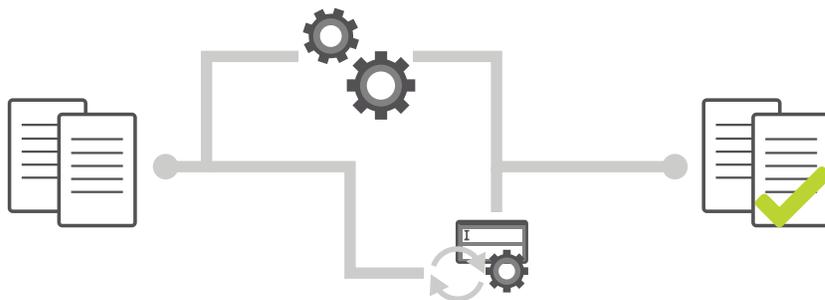
Logre mayor eficiencia, visibilidad y uniformidad.

- **Therefore™ Workflow**

Con su poderoso mecanismo de flujo de trabajo, Therefore™ automatiza los principales procesos empresariales. Varias personas pueden trabajar simultáneamente en un proceso y, mientras tanto, en el segundo plano el sistema puede automatizar varias tareas. ¡Asegúrese de cumplir con todas sus fechas límite!

- **Therefore™ Content Connector**

El conector de contenido guarda e indexa de manera continua la información de las carpetas supervisadas, los buzones, los proveedores de firmas digitales o las cuentas de almacenamiento en la nube. ¡Automatice el flujo de la información que llega a su empresa!



Analice y reaccione a los indicadores de rendimiento claves

¡Manténgase por encima de la métrica que sea más valiosa para usted!

- **Informe**

Programa informes que se entreguen automáticamente a intervalos regulares. Obtenga visibilidad para que pueda tomar decisiones mejor informadas.

- **Dé seguimiento**

Aproveche las pistas de auditoría completas sobre la documentación y las acciones de los usuarios para el cumplimiento con las estrategias de privacidad y seguridad.

- **Reaccione**

Dé vida a su información con los paneles de control dinámicos y en tiempo real para que pueda reaccionar con rapidez a los cambios en los indicadores de rendimiento.



AUTOMATIZACIÓN



SERVICIO AL CLIENTE

Agrupe fácilmente los documentos de los clientes en portafolios digitales; contribuya a garantizar que la información más común sea fácilmente recuperable; infórmeles instantáneamente a los clientes acerca del estado de sus pedidos o solicitudes.



LOGÍSTICA

Digitalice la aprobación de facturas, notas de crédito y pagos a los transportistas; automatice la facturación a los clientes y la documentación de los transportes; mantenga un seguimiento de la auditoría sobre la mayor parte del procesamiento de los documentos.



OPERACIONES

La arquitectura en varios lugares, las opciones de acceso remoto y las opciones de integración, permiten la coordinación en las empresas descentralizadas. Los paneles de control analíticos permiten reaccionar de inmediato a los cambios en la métrica operativa.



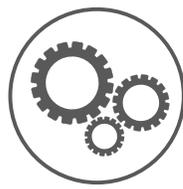
RECURSOS HUMANOS

Automatice los procesos de reclutamiento, integración; procesos de separación del personal de la empresa; gestione las solicitudes de permisos; mantenga los registros de los empleados en forma segura y confidencial, recupérelos fácilmente.



FINANZAS

Optimice el procesamiento de facturación mediante flujos de trabajo y enlaces automáticos; siga de cerca las aprobaciones y los registros de los pagos, automatice las planillas e integre con el software ERP existente.



PRODUCCIÓN

Guarde con seguridad y recupere rápidamente los certificados de materiales, los registros de capacitación y de SOP; automatice el registro de garantía de los productos; garantice el fácil acceso a toda la información sobre la salud y la seguridad.



ADMINISTRACIÓN DE CONTRATOS

Notifique automáticamente las próximas fechas de vencimiento; asegúrese de que se firme el contrato correcto con el control de la versión; gestione automáticamente los procesos de firma electrónica de los contratos.

¡Y este es solo el comienzo!

Therefore™ se puede configurar y personalizar para ajustarse a cualquier necesidad o proceso departamental que permita lograr operaciones automatizadas, productividad mejorada y una mayor satisfacción del cliente.

Licencias de usuario	
Cantidad de usuarios	De 2 a ∞
Incluye el almacenamiento por usuario	10 GB
Usuarios asignados	Opcional
Usuarios simultáneos	Opcional
Usuarios de solo lectura**	Opcional
Clientes de Therefore™	
Navigator, Viewer, y Case Manager*	•
Web Access (Web Navigator y Viewer)*	•
Aplicación Therefore™ Go, para dispositivos móviles (tableta, teléfono)*	•
Therefore™ Portal (Externo ilimitado de solo lectura)	Opcional
Herramientas para la productividad	
Analítica empresarial	•
Therefore™ Workflow*	•
Workflow Designer con interfaz gráfica de usuario de arrastrar y soltar	•
Therefore™ Tasks	•

Seguridad y permisos	
Active Directory®*	•
Usuarios internos de Therefore™	•
Administración de documentos	
Información de la administración del ciclo de vida útil	•
Registro de auditoría	•
Importación de documentos electrónicos	
Therefore™ PDF Printer	•
Therefore™ Document Loader	•
Therefore™ Content Connector	Opcional
Integración de Capture	
Therefore™ Capture Client (Código de barras/OCR, respaldo para los controladores de software ISIS y Kofax®)	Opcional
uniFLOW Capture	Opcional
Aplicación MFP de Therefore™	Opcional
Kofax® Capture® y VRS	Opcional
Respaldo para los controladores TWAIN	•
Formatos de escaneo TIFF, PDF, PDF/A	•

Archivo de correo electrónico	
Microsoft® Outlook®	•
Control de buzones de correo	Opcional
Microsoft® Exchange Server	Opcional
Integración adicional con otros fabricantes	
Integración con bases de datos externas	•
Microsoft® Office	•
Windows® Explorer	•
Aplicaciones de otros fabricantes mediante Universal Connector*	Opcional
eCopy® PDF Pro Office	•
Integración personalizada mediante Therefore™ API	Opcional
Plug-Ins de otros proveedores†	
PlanetPress® de Objectif Lune®	Opcional
Todas las soluciones de captura de documentos de I.R.I.S.	Opcional

* Comuníquese con su filial de Canon local para obtener más detalles.

** La asignación de almacenamiento solo es válida para los usuarios asignados y simultáneos.

† Se puede comprar a través de un proveedor de otro fabricante. Aplican ciertas restricciones. Refiérase al manual de instalación de Therefore™ 2018 para obtener más información.

WWW.CANON.COM.MX/PRODUCTOS/SOLUCIONES-OFICINA/THEREFOREONLINE

Canon U.S.A. no brinda asistencia ni consultoría judicial, incluyendo sin limitaciones las leyes Sarbanes-Oxley, HIPAA, GLBA, Check 21 ni la Ley Patriota de los Estados Unidos de América. Cada cliente debe tener su propio asesor jurídico capacitado para determinar la conveniencia de una solución en particular en cuanto al cumplimiento de las leyes y regulaciones establecidas. Los productos Canon ofrecen ciertas características de seguridad; sin embargo, existen diversas variables que podrían afectar la seguridad de sus dispositivos y de sus datos. Canon no garantiza que el uso de sus características evitará problemas de seguridad. No deberá interpretarse este contenido como asesoría jurídica ni como asesoría normativa concerniente al cumplimiento de la ley; los clientes deberán contar con sus propios asesores jurídicos calificados para determinar la factibilidad de alguna de las soluciones en relación con el cumplimiento jurídico o normativo. Algunas configuraciones de seguridad podrían afectar la funcionalidad/rendimiento. Es recomendable que realice una prueba de estas configuraciones en su entorno. Ni Canon Inc. ni Canon U.S.A., Inc. representan ni garantizan ninguna característica, servicio o producto de otro fabricante que se haya incluido en este documento. Canon es una marca registrada de Canon Inc. en los Estados Unidos de América y también puede ser una marca registrada o marca de fábrica en otros países. Therefore™ es una marca registrada de Therefore™ Corporation. Todos los demás nombres de productos y marcas a los que se hace referencia son marcas de fábrica de sus respectivos propietarios. Las especificaciones y la disponibilidad están sujetas a cambios sin previo aviso. No nos hacemos responsables por errores tipográficos.

©2018 Canon U.S.A., Inc. Todos los derechos reservados.
0214W523

Canon Mexicana

Bld. Manuel Ávila Camacho 138, Piso 17
Colonia Lomas de Chapultepec,
Delegación Miguel Hidalgo
C.P. 11000, Ciudad de México

Teléfono: +5255 5249 4900