

Aviso de servicio PowerShot ELPH 180

Gracias por utilizar productos Canon.

En raras ocasiones, la función AF de algunas cámaras digitales compactas PowerShot ELPH 180 puede no funcionar correctamente y es posible que no se consiga el enfoque. A continuación se describe el soporte al cliente para este fenómeno.

Nos enorgullecemos de la calidad y el rendimiento de nuestros productos. Ofrecemos nuestras más sinceras disculpas a cualquier cliente que esto le pueda resultar incómodo.

Fenómeno

En raras ocasiones, cuando se toman imágenes fijas o películas con la cámara digital compacta PowerShot ELPH 180, la función AF de la cámara no funciona correctamente y no se consigue el enfoque en la imagen o película capturada, incluso si se muestra el cuadro AF.

Productos afectados

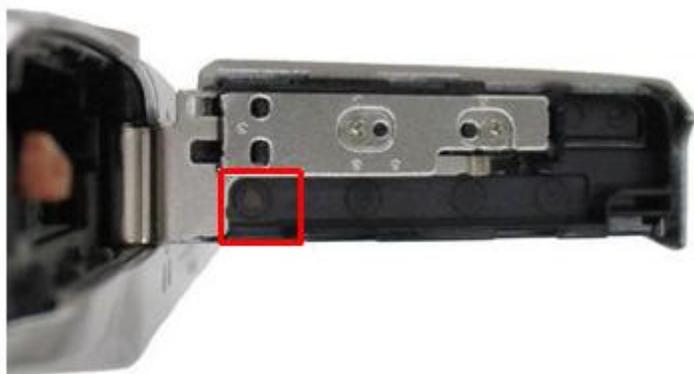
Sólo algunas cámaras digitales compactas PowerShot ELPH 180 se ven afectadas por este fenómeno. El fenómeno puede ocurrir en cámaras cuyos primeros dos dígitos en su número de serie son "11", "12", "21", "22", "23" o "24".

(Ejemplos de números de serie para cámaras que pueden verse afectadas: "11xxxxxxxxxx", "12xxxxxxxxxx", "21xxxxxxxxxx", "22xxxxxxxxxx", "23xxxxxxxxxx", "24xxxxxxxxxx")

('X' puede ser cualquier número)).



Si la cámara tiene una marca negra en el interior de la tapa de la batería, como se muestra en la imagen de abajo, esto indica que su cámara ha sido revisada y el problema ha sido corregido.



Soporte

Si la cámara cumple con los criterios de número de serie enumerados anteriormente y no tiene una marca negra en el interior de la cubierta de la batería, y si ocurre el fenómeno y es confirmado por Canon Mexicana, repararemos la unidad de forma gratuita. Si posee una de las cámaras afectadas, póngase en contacto con nuestro Centro de atención al cliente.

Información de Contacto para Consultas Centro de Soporte a Clientes

D.F. y Área Metropolitana 52 49 49 05
Interior de la República 01 800 710 71 68
Correo electrónico: canonmx_soporte@cusa.canon.com