

Comunicados importantes acerca de sus productos Canon

Comunicado 1

Para los Propietarios de las Cámaras EOS 5D Mark II o EOS 7D Digital SLR

Gracias por usar los productos Canon.

A partir de diciembre 6 de 2010, Canon comenzará a cobrar por el servicio de modificación del selector del modo de bloqueo para las cámaras réflex digitales de objetivo único "EOS 5D Mark II" y "EOS 7D".

Esta modificación está disponible, con cargo, para los propietarios de estas cámaras que prefieren un Selector de Modo que quede fijo en su lugar y que no pueda moverse accidentalmente durante la operación normal de la cámara.

Para conocer más detalles, refiérase a la información de contacto para consultas que se muestra a continuación.

Mecanismo de Bloqueo del Selector de Modo

EOS 5D Mark II



EOS 7D



Una vez modificado, los usuarios deben primero presionar el botón central de liberación de bloqueo y mantenerlo presionado para poder girar el Selector de Modo. La modificación tiene el objetivo de prevenir que se mueva el Selector de Modo de forma accidental una vez que el usuario lo haya fijado en un modo de exposición particular.

Productos Correspondientes:

- Cámaras EOS 5D Mark II Digital SLR
- Cámaras EOS 7D Digital SLR

Información de Contacto para Consultas Centro de Soporte a Clientes

D.F. y Área Metropolitana 52 49 49 05
Interior de la República 01 800 710 71 68
Atención a Clientes Servicio Foto / Video
52 49 49 00 Ext.: 6025, 6024, 6068.

Les ofrecemos nuestras sinceras disculpas por los inconvenientes causados por esta situación y le agradecemos su comprensión. Gracias por su patrocinio y apoyo a los productos Canon.



Comunicados importantes acerca de sus productos Canon

Comunicado 2

Para los usuarios de las Cámaras Digitales EOS 7D, EOS 40D, EOS 50D y EOS 60D Digital SLR

Gracias por utilizar los productos Canon.

Cuando se utiliza alguna de las ocho lentes de zoom que se listan a continuación, lanzadas entre 1990 y 1995, con las cámaras que se mencionaron anteriormente, los puntos de AF periférico no funcionan como puntos de AF de tipo cruz y esto ocasiona que no se detecten simultáneamente las líneas verticales y horizontales. Solo se pueden detectar las líneas verticales u horizontales por separado.

Deseamos disculparnos por no incluir esta información en los manuales de las cámaras afectadas; a continuación se describen los detalles de este asunto.

Cámaras afectadas:

- EOS 7D
- EOS 40D
- EOS 50D
- EOS 60D
-

Lentes afectados:

- EF35-80mm F4-5.6
- EF35-80mm F4-5.6 II
- EF35-80mm F4-5.6 III
- EF35-80mm F4-5.6 USM
- EF35-105mm F4-5.6
- EF35-105mm F4-5.6 USM
- EF80-200mm F4.5-5.6 II
- EF80-200mm F4.5-5.6 USM



Comunicados importantes acerca de sus productos Canon

Comunicado 2

Fenómeno

Cuando se utiliza alguna de las cámaras afectadas en combinación con alguna de las lentes afectadas, los puntos de AF periférico no funcionan como puntos de AF de tipo cruz y esto ocasiona que no se detecten simultáneamente las líneas verticales y horizontales. Solo se pueden detectar las líneas verticales u horizontales por separado. Esto se debe a las características ópticas de la lente y del sensor AF de la cámara.

Si la apertura máxima de las lentes EF y de las lentes EF-S de otras lentes diferentes a las mencionadas anteriormente es de hasta F5.6, todos los puntos de AF funcionan como puntos AF de tipo cruz y se detectan simultáneamente tanto las líneas verticales como las horizontales.

Información de Contacto para Consultas Centro de Soporte a Clientes

D.F. y Área Metropolitana 52 49 49 05
Interior de la República 01 800 710 71 68
Atención a Clientes Servicio Foto / Video
52 49 49 00 Ext.: 6025, 6024, 6068.



Comunicados importantes acerca de sus productos Canon

Comunicado 3

Para los usuarios de la lente intercambiable EF-S 18-200 mm f/3.5-5.6 IS para las cámaras digitales SLR:

Gracias por utilizar los productos Canon.

Hemos descubierto que es posible que algunos productos de lente EF-S 18-200mm f/3.5-5.6 IS tengan tornillos que se pueden aflojar dentro de la lente y que pueden interferir con la operación de zoom de la lente. Deseamos informar los detalles y nuestra política de servicio.

Les ofrecemos nuestras más sinceras disculpas a los clientes que han tenido inconvenientes por causa de este fenómeno. Canon no escatima esfuerzos para proporcionarles a nuestros clientes productos de la más alta calidad y también en nuestra administración de calidad para asegurarnos de que nuestros clientes puedan utilizar nuestros productos con confianza. Esperamos que nuestros esfuerzos merezcan su comprensión.

Fenómeno

Hay casos en que el cilindro de zoom se atasca y se detiene el movimiento durante la operación de zoom.

Productos Afectados

Lente intercambiable para cámara digital SLR "EF-S 18-200 mm f/3.5-5.6 IS"
Números de Serie desde 450 x x x x x x x hasta 631 x x x x x x x

Asistencia al usuario

Los productos con este fenómeno se revisarán y se repararán sin costo alguno. Si usted tiene uno de los productos afectados, le agradecemos se comuniquen con su Centro de Servicio al Cliente.

Les agradecemos su paciencia y les ofrecemos nuestras más sinceras disculpas a los clientes que utilizan estos productos y que han tenido inconvenientes debido a este problema. Nuestro servicio de reparación gratuita iniciará el 24 de Febrero, 2011.

Información de Contacto para Consultas Centro de Soporte a Clientes

D.F. y Área Metropolitana 52 49 49 05
Interior de la República 01 800 710 71 68
Atención a Clientes Servicio Foto / Video
52 49 49 00 Ext.: 6025, 6024, 6068.