

Para los Usuarios de los equipos imageCLASS MF5960dn/MF5950dw/D1350

Gracias por usar los productos Canon.

Se ha detectado una rara circunstancia donde un fax podría ser mal dirigido cuando el panel de un solo toque se utiliza en los productos imageCLASS MF5960dn, imageCLASS MF5950dw, y imageCLASS D1350. Esto puede ocurrir cuando la señal de apertura / cierre del panel de un solo toque, no se detectó con precisión y por lo tanto un fax puede ser enviado a una dirección diferente a la que se pretendía.

Ofrecemos nuestras más sinceras disculpas a los clientes que pueden haber tenido algún inconveniente por este problema. El equipo de gestión de la calidad de Canon ha desarrollado una revisión de firmware para garantizar que todos los clientes afectados puedan seguir usando estos productos con confianza.

Fenómeno

Cuando una tecla de marcado de un solo toque se utiliza para seleccionar el destinatario, hay una ligera posibilidad de que un destinatario diferente a al que se pretendía elegir pueda ser seleccionado. Si en el botón Inicio se oprime sin confirmar el receptor visual en el panel de control, el fax puede ser enviado a un destinatario no deseado. Esto puede ocurrir cuando la señal de apertura / cierre del panel de un solo toque, no se detectó con precisión. Por ejemplo, si se oprime la tecla marcado de un solo toque 01, la tecla de Marcado de un solo toque 08 (que se encuentra en la misma posición que la 01 cuando se abre el panel de un solo toque) se puede seleccionar sin darse cuenta como se muestra en la Figura 1.

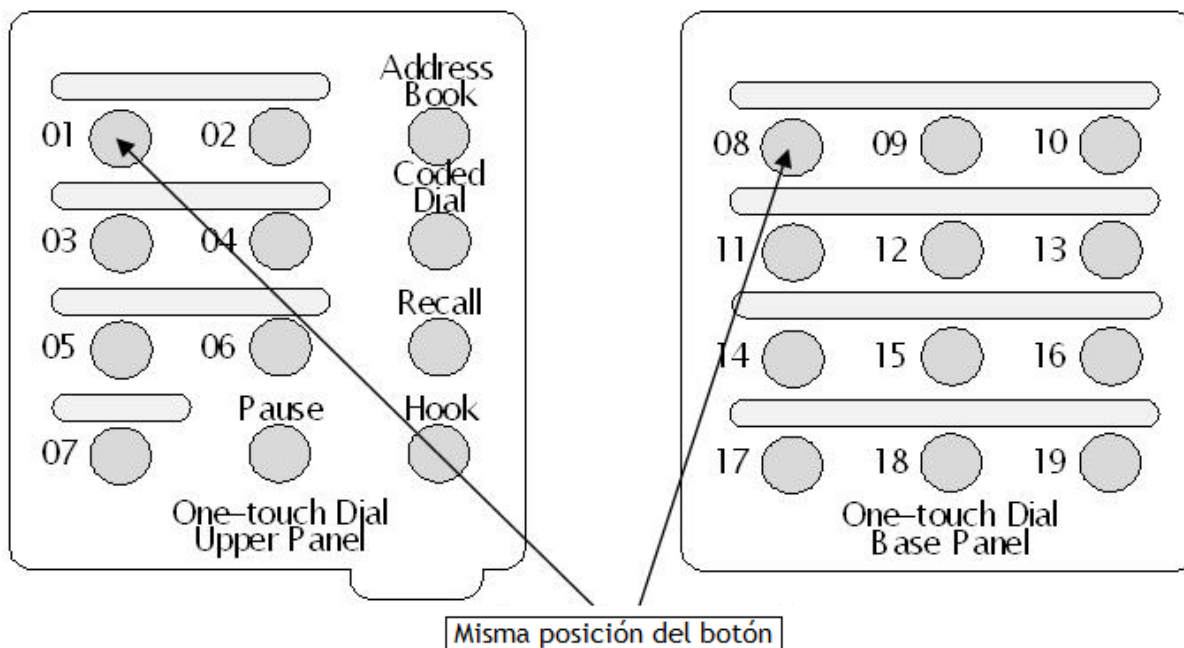


Figura 1

Para los Usuarios de los equipos imageCLASS MF5960dn/MF5950dw/D1350

Producto Afectado

- imageCLASS MF5960dn
- imageCLASS MF5950dw
- imageCLASS D1350

Si usted tiene uno de los modelos arriba mencionados y la versión del firmware del panel en su equipo es 02.49 o una anterior, entonces, el dispositivo imageCLASS posiblemente pueda verse afectada por este problema. Por favor, confirme la versión del firmware del panel con el siguiente procedimiento.

Procedimiento para verificar la versión del firmware de su producto Canon imageCLASS

- Presione el botón "Reporte" en el panel de control.
- Seleccione "Imprimir Reportes" y luego oprima OK
- Seleccione "Lista de datos de Usuario" y luego oprima OK
- Oprima OK
- Seleccione "Si" con la tecla de flecha izquierda y oprima OK

Confirme la versión del firmware del panel sobre la lista de datos de usuario visualmente. Si la versión del firmware del panel es 02.49 o anterior, por favor, realice la actualización del firmware. (Figura 2 muestra una versión que requiere la actualización de firmware.) Si la versión del Panel es 02.50 o posterior, no hay necesidad de llevar a cabo la actualización del firmware, ya que la actualización ya se ha aplicado.

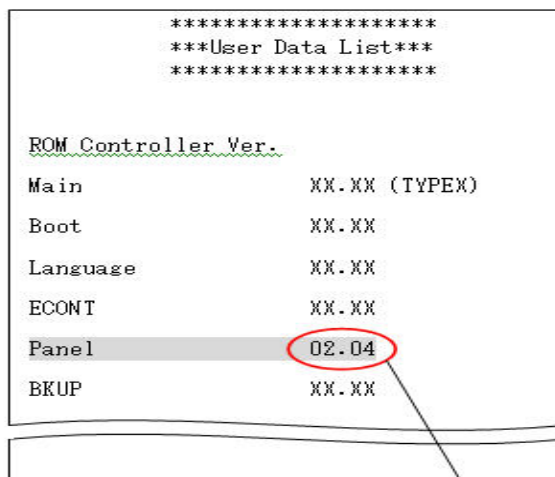


Figure 2

If the Panel firmware version is
02.49 or earlier, please perform
the firmware update.



**Para los Usuarios de los equipos imageCLASS
MF5960dn/MF5950dw/D1350**

Contramedida

El fenómeno anterior se elimina mediante la actualización del firmware de su producto imageCLASS MF5960dn/MF5950dw/D1350. Si la versión del firmware del panel es 02.49 o anterior, es esencial que descargue la última versión del firmware para su modelo imageCLASS del sitio web de Canon EE.UU.. Para descargar la última versión del firmware, por favor use los enlaces que aparecen a continuación para su modelo específico de imageCLASS, a continuación, seleccione el sistema operativo y busque en la sección Firmware>.

- imageCLASS MF5960dn
- imageCLASS MF5950dw
- imageCLASS D1350

Si usted necesita ayuda adicional o tiene alguna pregunta, póngase en contacto con el Centro de Soporte de Canon Mexicana.

Información de Contacto para Consultas Centro de Soporte a Clientes

D.F. y Área Metropolitana 5249 4905
Interior de la República 01800 7107168