

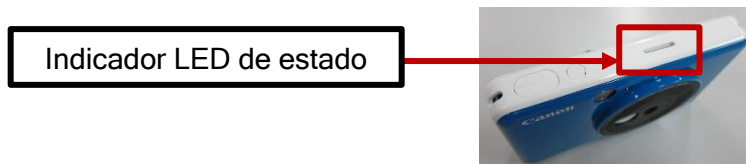
Ciudad de México, a 22 de octubre de 2020

Cuidado y Mantenimiento de la batería integrada de la Zoemini C – Cámara con Impresora Instantánea.

Gracias por usar productos Canon.

Se recomienda que cargue completamente la batería después de su uso. Para un mantenimiento saludable de la batería, se recomienda que la cargue completamente una vez al año antes de dejarla sin usar. Si mantiene el dispositivo en condiciones de batería baja durante más de tres (3) meses, es posible que no pueda cargar la batería incorporada.

* Verifique el color y el estado del indicador LED de estado para confirmar si el nivel de la batería es bajo o no.



Estado	Operación/Situación	Indicador LED
Batería baja	Cuando el nivel de batería desciende por debajo de un 20 %	 Blanco -> Rojo (repetición)
Batería muy baja	Cuando el nivel de batería es demasiado bajo	 Rojo -> Blanco (repetición) Se apaga automáticamente

Si encuentra problemas de carga de la batería en su Zoemini C, siga el procedimiento a continuación.

- 1.) Asegúrese de que el adaptador de carga USB / salida de alimentación y el cable micro USB cumplan con los requisitos del dispositivo a continuación:

- 1-1) Adaptador de CA: 5 V / 1 A o superior.
- 1-2) Cable USB: cable USB Canon suministrado (incluido en el paquete) o cable USB compatible que admita 1A de corriente o más.

2.) Compruebe que la conexión entre el cable USB y el adaptador sea segura durante la carga. Si la carga no comienza, intente desconectar el cable USB de la fuente USB antes de volver a conectar.

3.) En condiciones normales, el LED de carga permanecerá ROJO durante la carga y cambiará a VERDE después de aproximadamente 90 ~ 110 minutos.

Soporte

Los siguientes síntomas pueden indicar problemas de carga en la batería incorporada:

- a) Cuando está conectado a la fuente de alimentación, el LED de carga no se enciende; o,
- b) Cuando se conecta a la fuente de alimentación, el LED de carga permanece ROJO durante más de 110 minutos y no cambia a VERDE; o,
- c) Cuando se conecta a la fuente de alimentación, el LED de carga solo parpadea en ROJO y el dispositivo se apaga después de un tiempo.



Producto Afectado:

Zoemini C - Cámara con Impresora Instantánea

Canon se enorgullece de la calidad y el rendimiento de sus productos, y ofrecemos nuestras más sinceras disculpas a los clientes que puedan tener inconvenientes.

Si cree que tiene problemas con la carga de la batería, comuníquese con su centro de servicio local de Canon para obtener asesoramiento.

Si poseen alguna consulta sobre el anuncio, por favor dirigirse a los centros de [Servicio Autorizados](#) de su región, o contactar al Centro de Llamadas.

Gracias

Canon Mexicana S. de R.L. de C.V.

www.canon.com.mx

Tel: 55 5249 4905 o 800 710 7168

<https://www.canon.com.mx/servicio/contactanos>

Lunes a Viernes de 8:00 a 17:00 hrs.