



PERSONAS

PROCESOS

INFORMACIÓN

Therefore™

2019 FOLLETO DEL PRODUCTO

Por qué Therefore™

Sus desafíos



EFICIENCIA

Dificultad en el acceso a la información correcta; procesos lentos y caóticos.



SEGURIDAD

Prevención del acceso no autorizado; copia de seguridad de datos; recuperación en caso de desastre.



CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Retención de la información con fines legales; confidencialidad.



RENTABILIDAD

Altos costes de almacenamiento físico; procesos de uso intensivo de mano de obra y tiempo.

PERSONAS PROCESOS INFORMACIÓN



Mantenerse por delante en un mercado competitivo requiere procesos eficientes y capacidad para utilizar la información como un activo estratégico.

Con Therefore™, usted conseguirá:



PRODUCTIVIDAD

Evite perder tiempo en la búsqueda de información y en procesos caóticos.



CAPACIDAD DE RESPUESTA

Responda a las necesidades de sus clientes de forma rápida y profesional.



VISIBILIDAD

Mantenga una perspectiva general y clara de sus procesos, realice un seguimiento de métricas clave para el negocio.



SEGURIDAD

Guarde la información con seguridad y confidencialidad.

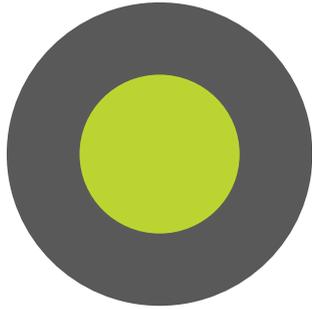


FLEXIBILIDAD

Acceda a la información en cualquier momento y lugar. Actualícela y amplíela rápidamente.

Evite las infracciones de seguridad de los datos, consiga visibilidad de sus operaciones e impulse la productividad mediante una gestión flexible e intuitiva de la información.

Por qué Therefore™



Flexible.

Local o en la nube; para despliegues de un solo departamento o con varios emplazamientos.

Intuitivo.

Los usuarios aprenden rápida y fácilmente a utilizar el sistema.

Escalable.

Empiece con poco y añada más a medida que crezca su negocio.



Con Therefore™



PROTEJA los datos en un repositorio digital centralizado.



CAPTURE y utilice la información electrónica y en papel.



GESTIONE la información como un activo estratégico.



ACCEDA a sus datos en cualquier momento y lugar.



AUTOMATIC y optimice los procesos de su negocio básico.



ANALICE y reaccione ante los indicadores de rendimiento clave.

CAPTURAR

CAPTURE Y UTILICE SU INFORMACIÓN

Aproveche la información de su negocio en cualquier formato.

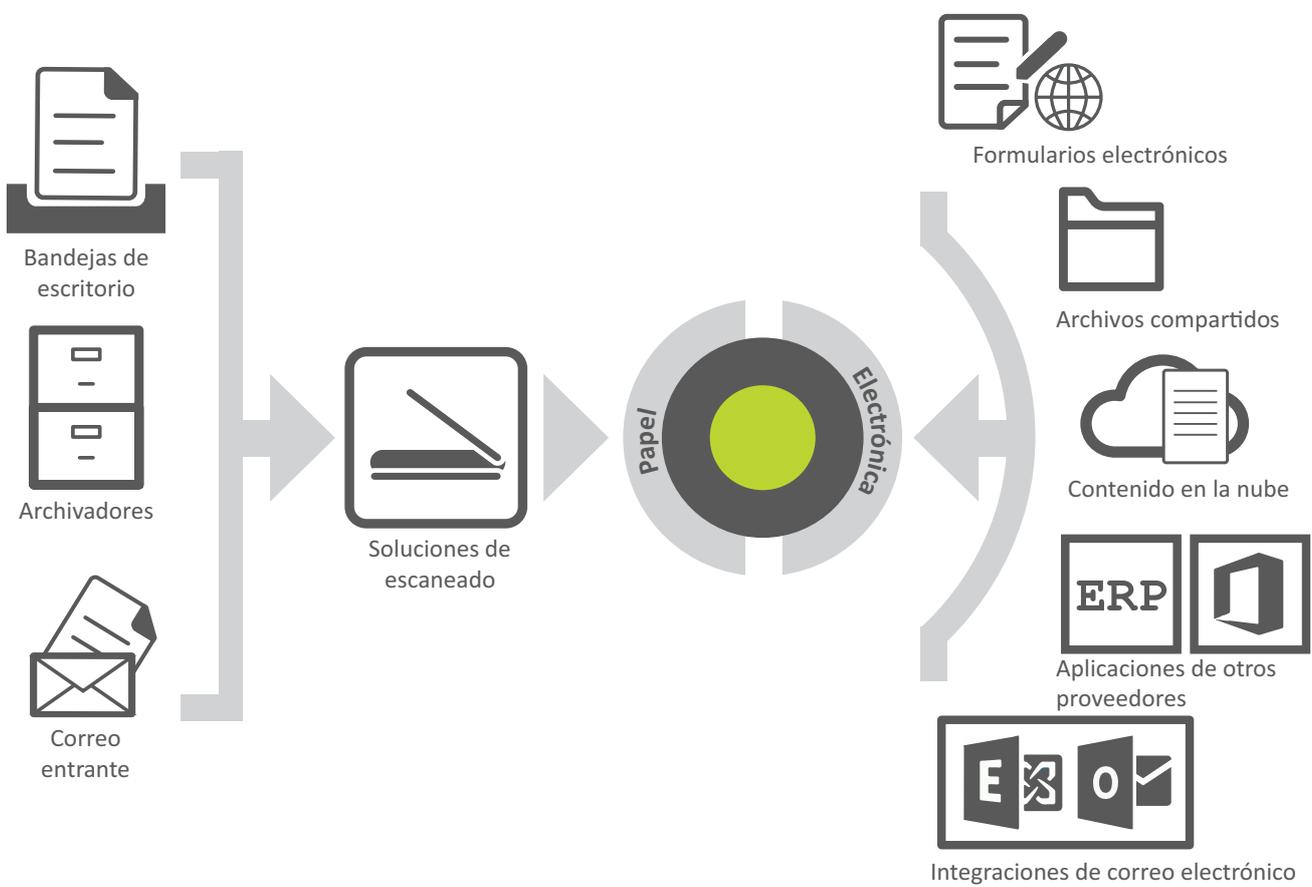
- **Documentos electrónicos**– Importe información electrónica de manera eficiente con opciones de importación manuales o automáticas.

Las integraciones permiten guardar de forma directa y armonizada desde software de otros proveedores, incluido desde Microsoft® Office. Microsoft® Exchange Connector protege y centraliza automáticamente las comunicaciones estratégicas por correo electrónico.

- **Documentos en papel**– Escanee e indexe directamente desde dispositivos de escaneado. Clasifique y extraiga datos automáticamente con soluciones de escaneado avanzadas.

Características principales: THEREFORE™ E-FORMS

Capture de forma rápida e intuitiva con Therefore™ E-Forms. Los formularios se diseñan y personalizan fácilmente y se pueden utilizar internamente o en un sitio web externo. Los formularios se pueden adaptar dinámicamente a las respuestas e insertarse en un sitio web o el portal de un cliente. Los formularios sirven para gestionar solicitudes de vacaciones de los empleados, encuestas de satisfacción de clientes y otros procesos de forma más rápida, inteligente y fiable.



SEGURO

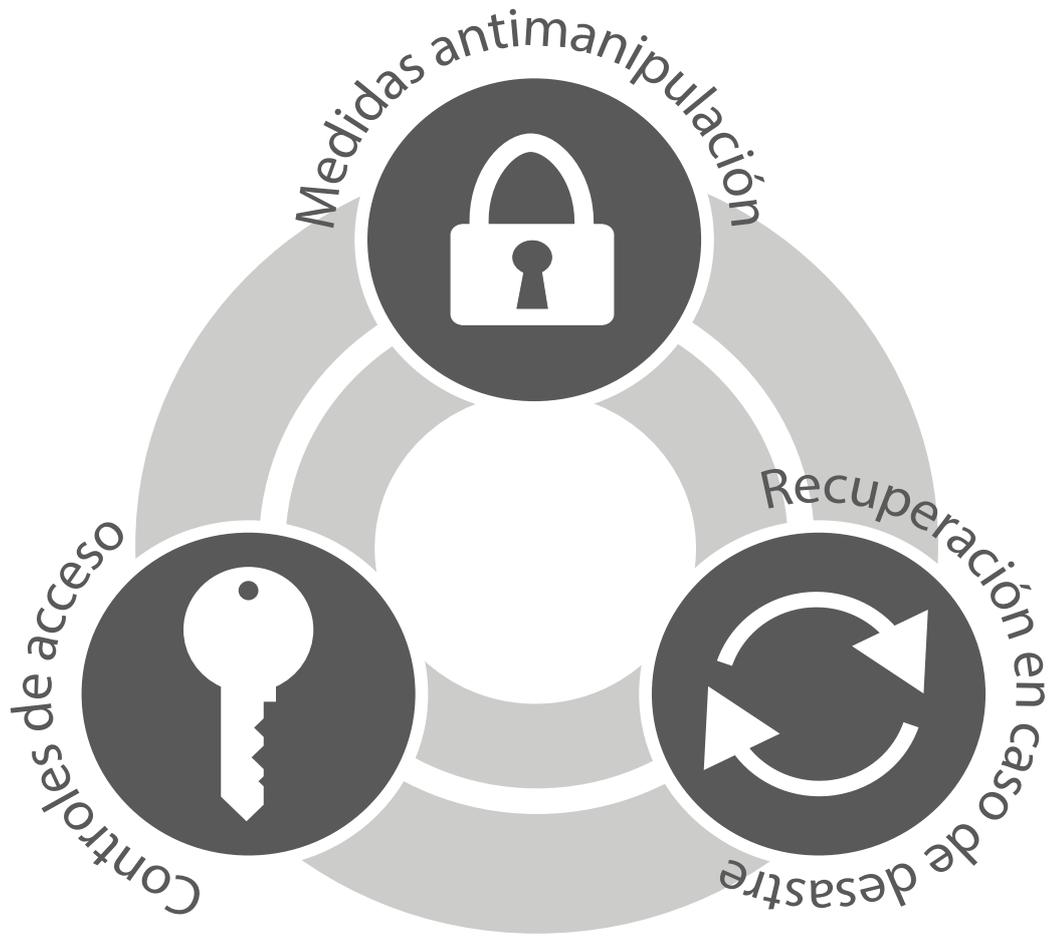
UN REPOSITORIO DIGITAL SEGURO

Protección de datos predeterminada. Protección de datos por diseño.

- **Controles y permisos de acceso** – Solo los usuarios autorizados pueden acceder al sistema. Puede definir fácilmente permisos sobre contenidos para usuarios individuales o grupos de usuarios.
- **Medidas antimanipulación** – El sistema verifica la autenticidad de los documentos cada vez que se recuperan.
- **Recuperación en caso de desastre** – El almacenamiento de copias de seguridad automáticas garantiza la recuperación de los datos en caso de fallo de la unidad.

THEREFORE™ ayuda a cumplir la normativa RGPD

Expertos independientes han auditado Therefore™ y certificado que ayuda a los clientes a cumplir los requisitos de protección de datos de las soluciones de software de acuerdo con el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) de la UE.



GESTIONAR

GESTIONE LA INFORMACIÓN COMO ACTIVO ESTRATÉGICO

Actualice y gestione la información de forma efectiva en todas las áreas de su negocio.

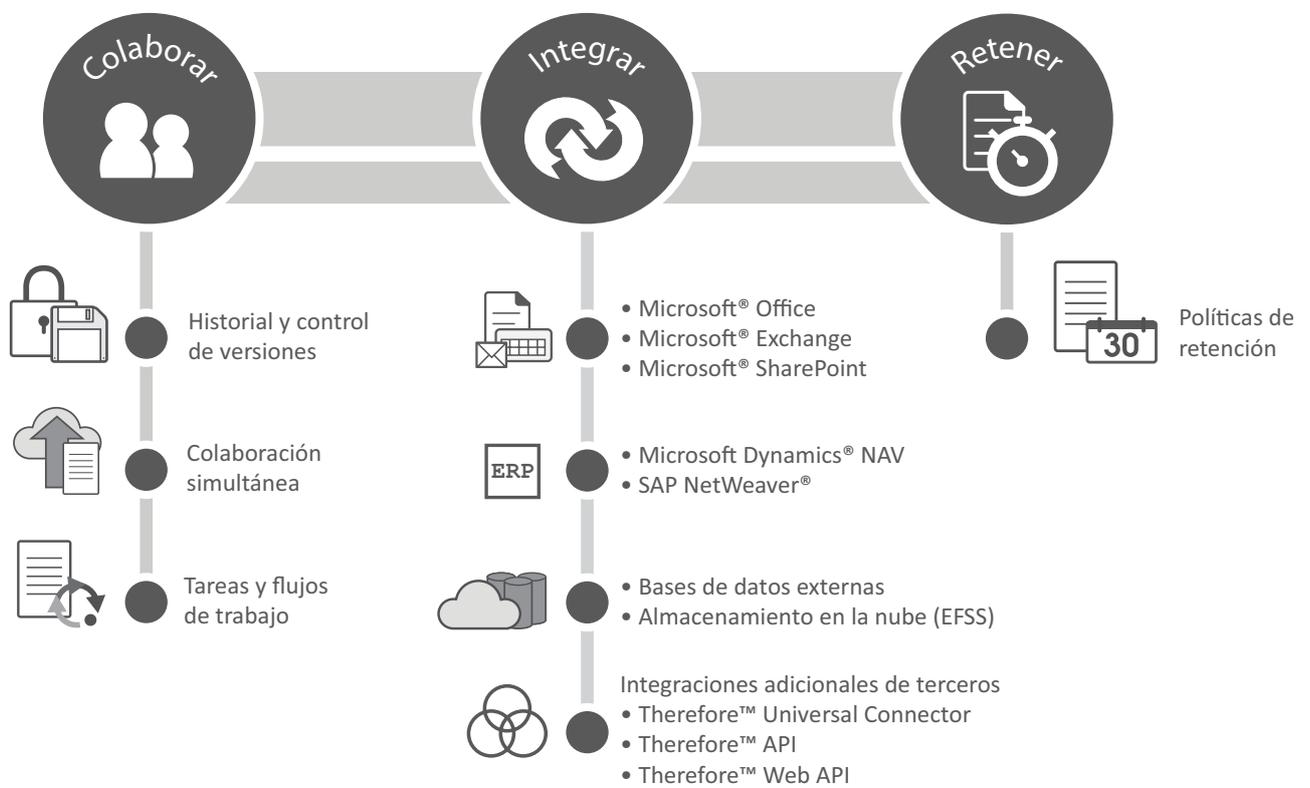
- **Colaborar** – Trabaje simultáneamente en documentos con personal interno o externo. Realice seguimiento de los cambios, asigne tareas y procese información fácilmente con los flujos de trabajo.
- **Integrar** – Se integra de manera armonizada con software de otros proveedores, aprovechando las integraciones nativas, Therefore™ Universal Connector o Therefore™ API.
- **Retener** – Cumpla los requisitos legales y normativos en materia de confidencialidad y retención de documentos.

Características principales:

THEREFORE™ CASE MANAGEMENT

Organice y gestione documentos relacionados de forma lógica e intuitiva. Con Case Management puede realizar lo siguiente:

- Agrupar documentos interrelacionados con mejor visibilidad y recuperación más rápida.
- Abrir/cerrar expedientes, vincularlos a flujos de trabajo y emplear políticas de retención para la gestión del ciclo de vida.



ACCESO

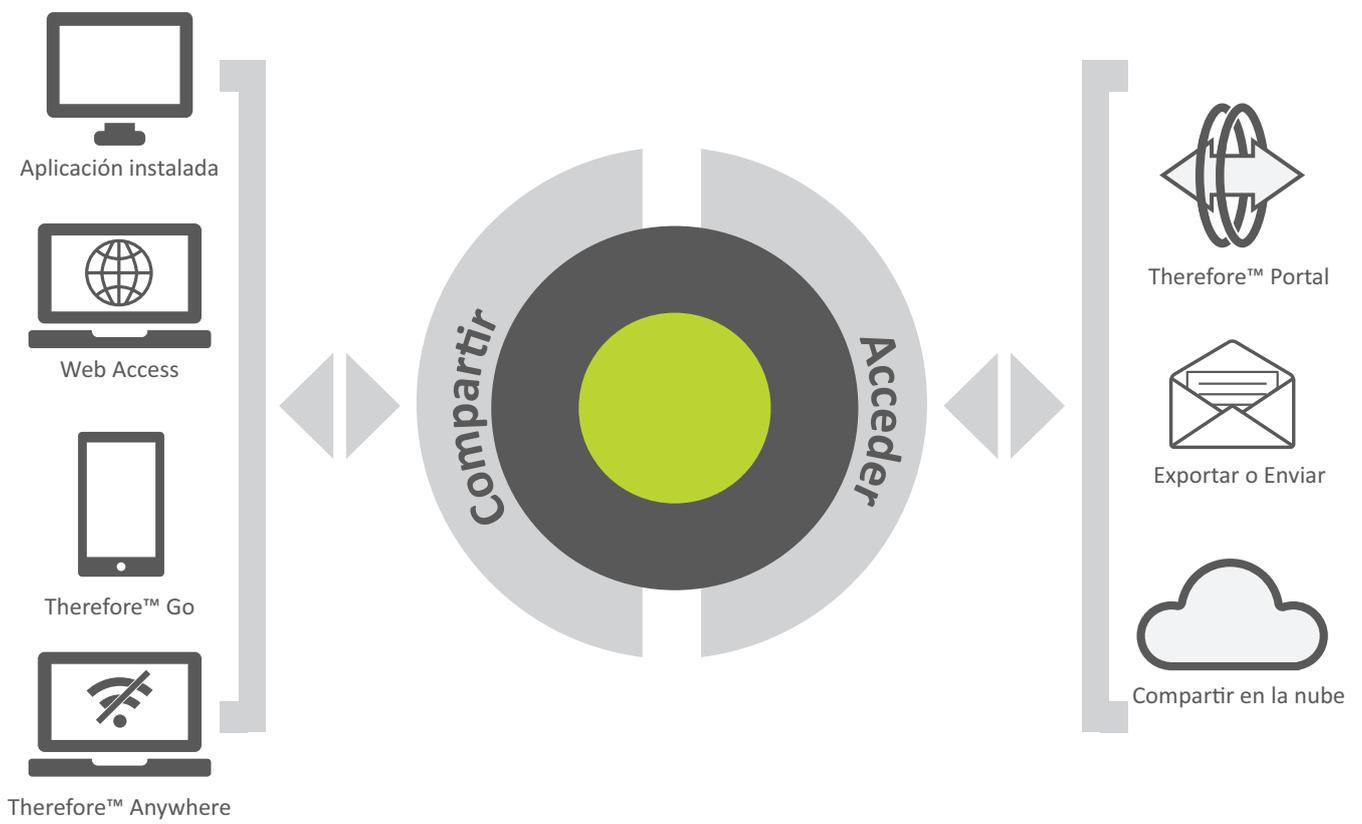
ACCEDA A LA INFORMACIÓN EN CUALQUIER MOMENTO Y LUGAR

Información que se desplaza con usted

- **Buscar** – Realice búsquedas basadas en los metadatos de un documento o en su contenido, con independencia de en qué parte del sistema se haya guardado.
- **Acceder** – Acceda a su información en la oficina, la web o con Therefore™ Go. Therefore™ Anywhere permite editar documentos sin conexión y volver a sincronizarlos más adelante.
- **Compartir** – Comparta información fácilmente con personas dentro o fuera de la organización. Exportar, enviar por correo electrónico o compartir información es fácil con Therefore™.

Características principales: THEREFORE™ PORTAL

Una forma eficiente y segura de compartir y recibir información directamente con usuarios externos. Integre el Portal en su sitio web y personalícelo de acuerdo con la imagen de su empresa. Los usuarios externos pueden iniciar sesión con credenciales de inicio de sesión seguras y solo podrán ver y cargar los documentos que les pertenecen.

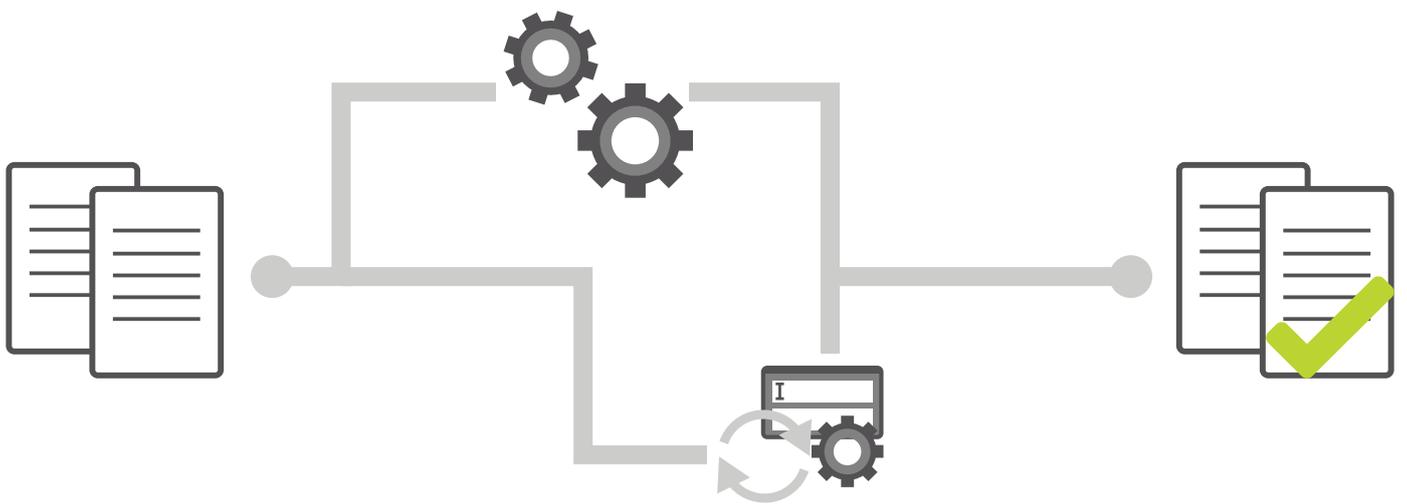


AUTOMATIZAR

AGILICE LOS PROCESOS DE NEGOCIO BÁSICO

Consiga mayor eficiencia, visibilidad y coherencia.

- **Therefore™ Workflow** – Therefore™ automatiza los procesos de su negocio básico con un potente motor de flujos de trabajo. Varias personas pueden trabajar simultáneamente en un proceso y el sistema automatiza muchas tareas en segundo plano. ¡Asegúrese de que jamás volverá a olvidar una fecha límite!
- **Therefore™ Content Connector** – Guarda e indexa continuamente información de carpetas supervisadas, buzones de correo electrónico, proveedores de firmas digitales o cuentas de almacenamiento en la nube. Automatice el flujo de información que llega a su empresa.



ANALIZAR

ANALICE Y REACCIONE ANTE LOS INDICADORES DE RENDIMIENTO CLAVE

Manténgase al tanto de las métricas que más valora.

- **Generar informes** – Programe informes para entregar automáticamente a intervalos regulares. Consiga visibilidad y tome decisiones basadas en datos.
- **Realizar seguimiento** – Aproveche las pistas de auditoría de las acciones realizadas en los documentos y de los usuarios a fin de cumplir la normativa de protección de datos y seguridad.
- **Responder** – Dé vida a sus datos con paneles dinámicos en tiempo real. Responda inmediatamente a los cambios en los indicadores de rendimiento.



Cómo ayuda Therefore™



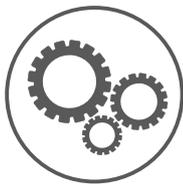
RECURSOS HUMANOS

Agilice los procesos de contratación, incorporación y cese; gestione las solicitudes de permisos; mantenga la seguridad, confidencialidad y facilidad de recuperación de los registros de los empleados.



FINANZAS

Optimice el procesamiento de facturas con flujos de trabajo y vínculos automáticos; realice un seguimiento de aprobaciones y registros de pago; automatice nóminas e intégrealas con software de ERP existente.



FABRICACIÓN

Almacene con seguridad y recupere rápidamente certificados de materiales, procedimientos y registros de formación; automatice registros de garantías de productos; asegúrese de que toda la información de salud y seguridad es fácilmente accesible.



GESTIÓN DE CONTRATOS

Notificaciones automáticas para fechas de expiración próximas; garantice que los contratos se firman con control de versiones; gestione automáticamente los procesos de firma electrónica de contratos.



SERVICIO AL CLIENTE

Agrupe fácilmente documentos de los clientes en archivadores digitales; asegúrese de que puede recuperar fácilmente la información más actualizada; informe a los clientes sobre el estado de sus pedidos o solicitudes en un instante.



LOGÍSTICA

Digitalice la aprobación de facturas, notas de crédito y pagos a transportistas; agilice las facturas de los clientes y la documentación de transporte; mantenga una pista de auditoría completa de todas las acciones realizadas con los documentos.



OPERACIONES

La arquitectura multiemplazamiento y las opciones de acceso remoto y de integración permiten la coordinación en organizaciones dispersas. Los paneles analíticos mejoran la capacidad de respuesta inmediata ante los cambios en métricas operativas.

¡Y esto es solo el principio!

Therefore™ se puede configurar y personalizar de acuerdo con las necesidades o los procesos de los departamentos, agilizando las operaciones y aumentando productividad y la satisfacción del cliente.

Ediciones

Región: América

	Personal Edition	Workgroup Edition	Enterprise Edition	Therefore™ Online
Número de usuarios	1	5 - 50	2 - ∞	2 - ∞
Servidor / Base de datos / Almacenamiento				
Windows® Server 32/64 bits†	•	•	•	Infraestructura de servidor suministrada con el servicio
Soporte para varios servidores			•	
Microsoft® SQL Server‡	•	•	•	
Oracle			•	
DAS, NAS, San y local RAID local, NetApp® SnapLock		•	•	
Therefore™ Clients				
Navigator, Viewer y Case Manager‡	•	•	•	•
Web Access (Web Navigator y Viewer)‡		•	•	•
Mobile App (tablet, teléfono)†		•	•	•
Therefore™ Portal (externo ilimitado de solo lectura)			opcional	opcional
Herramientas de productividad				
Business Analytics	•	•	•	•
Therefore™ Workflow			•	•
Workflow Designer arrastrar y colocar GUI			•	•
Therefore™ Forms*	•	•	•	•
Therefore™ Tasks		•	•	•
Seguridad y permisos				
Usuarios y grupos locales de Windows‡	•	•	•	•
Active Directory + Azure AD‡	•	•	•	•
Usuarios internos de Therefore™	•	•	•	•
Soporte para LDAP/ SAMBA		•	•	•
Okta, JWT, OAuth 2.0, OpenID ID	•	•	•	•
Administración de documentos				
Gestión del ciclo de vida de la información		•	•	•
Pista de auditoría	•	•	•	•
Importación de documentos electrónicos				
Therefore™ PDF Printer	•	•	•	•
Therefore™ Document Loader	•	•	•	•
Therefore™ Content Connector		opcional	opcional	opcional

	Personal Edition	Workgroup Edition	Enterprise Edition	Therefore™ Online
Integración de captura				
Therefore™ Capture Client (códigos de barras/OCR, soporte para controladores ISIS y Kofax®)	•	•	opcional	opcional
uniFLOW Capture	opcional	opcional	opcional	opcional
Therefore™ MFP Application	opcional	opcional	opcional	opcional
Kofax® Capture® y VRS		opcional	opcional	opcional
eCopy® ShareScan®		opcional	opcional	
Soporte para controladores TWAIN	•	•	•	•
Formatos de escaneado TIFF, PDF, PDF/A	•	•	•	•
Archivo de correo electrónico				
Microsoft® Outlook‡	•	•	•	•
Monitorización de buzones de correo		opcional	opcional	opcional
Microsoft® Exchange Server			opcional	opcional
Integración adicional de terceros				
Integración con bases de datos externas	•	•	•	•
Microsoft® Office	•	•	•	•
Windows® Explorer	•	•	•	•
Aplicaciones de terceros utilizando Universal Connector‡		opcional	opcional	opcional
Microsoft Dynamics® NAV‡			opcional	
Microsoft® SharePoint®			opcional	opcional
SAP Netweaver®			opcional	
eCopy® PDF Pro Office	•	•	•	•
Integración personalizada utilizando Therefore™ API	Opcional como parte del SDK de Therefore™, adquirida con una Therefore™ Developer Edition*			
Plug-ins de otros proveedores‡				
Objectif Lune® PlanetPress®	opcional	opcional	opcional	opcional
Todas las soluciones de captura de documentos de I.R.I.S.	opcional	opcional	opcional	opcional
Licencias de usuario				
Con nombre	•	•	opcional	opcional
Simultáneas			opcional	opcional
De solo lectura			opcional	opcional

<https://www.canon.com.mx/productos/soluciones-oficina/p/1398>

* Para más información, consulte a su proveedor local.

† Disponible para compra a través de otro proveedor

‡ Pueden aplicarse algunas limitaciones. Para más información, consulte el Manual de instalación de Therefore™ 2019.

Canon U.S.A. no brinda asesoría jurídica ni consultoría referente al cumplimiento de regulaciones, incluyendo sin limitaciones las leyes Sarbanes-Oxley, HIPAA, GLBA, Check 21 ni la Ley Patriótica de los Estados Unidos de América. Cada cliente debe tener su propio asesor jurídico capacitado para determinar la conveniencia de una solución en particular en cuanto al cumplimiento de las leyes y las regulaciones establecidas. Los productos Canon ofrecen ciertas características de seguridad; sin embargo, existen diversas variables que podrían afectar la seguridad de sus dispositivos y de sus datos. Canon no garantiza que el uso de sus características evitará problemas de seguridad. No deberá interpretarse este contenido como asesoría jurídica ni como asesoría normativa concerniente al cumplimiento de la ley; los clientes deberán contar con sus propios asesores jurídicos calificados para determinar la factibilidad de alguna de las soluciones en relación con el cumplimiento jurídico o normativo. Algunas configuraciones de seguridad podrían afectar la funcionalidad/rendimiento. Es recomendable que realice una prueba de estas configuraciones en su entorno. Ni Canon Inc. ni Canon U.S.A., Inc. representan ni garantizan ninguna característica, servicio o producto de otro fabricante que se haya incluido en este documento. Canon es una marca registrada de Canon Inc. en los Estados Unidos de América y también puede ser una marca registrada o marca de fábrica en otros países. Therefore™ es una marca registrada de Therefore™ Corporation. Todos los demás nombres de productos y marcas a los que se hace referencia son marcas de fábrica de sus respectivos propietarios. Las especificaciones y la disponibilidad están sujetas a cambios sin previo aviso. No nos hacemos responsables por errores tipográficos. ©2019 Canon U.S.A., Inc. Todos los derechos reservados.



CANON MEXICANA

Bld. Manuel Ávila
Camacho No.138, piso 17
Col. Lomasde
Chapultepec, Ciudad de México