

Ciudad de México a 01 de Noviembre de 2021

Aviso de Actualización relacionada con las impresoras MAXIFY GX6010 Y MAXIFY GX7010

Gracias por utilizar productos Canon. Canon siente gran orgullo de la calidad y rendimiento de sus productos.

Nuestro anuncio previo [Aviso para impresoras MAXIFY GX6010 / MAXIFY GX7010](#) incluyo información acerca de una actualización de firmware que cubre un posible inconveniente relacionado con fuga de tinta en ciertas impresoras. Ahora vamos a realizar reparaciones gratuitas en las impresoras MAXIFY GX6010 y MAXIFY GX7010 afectadas en las que su número serial se encuentre dentro del rango del inconveniente.

Impresoras con Números Seriales Afectados:

GX6010: KNDK00001 al KNDK00888

GX7010: KNDW00001 al KNDW00500

El número serial está localizado en la etiqueta trasera de la impresora y en la caja de la impresora.





Canon Mexicana, S. de R.L. de C.V.

Blvd. Manuel Ávila Camacho No. 138

Pisos P.B. 15, 16 Y 17

Col. Lomas de Chapultepec

C.P. 11000, Ciudad de México

Conmutador: 55 5249 4900

Para cualquier duda o comentario sobre la validez de cualquier comunicado relacionada con Canon Mexicana, S. de R.L. de C.V., comunícate inmediatamente, a los teléfonos:

- **Ciudad de México:** 55 5249 4905
 - **Interior de la República:** 800 710 7168
- De Lunes a Viernes:** De 8:00 a 18:00 hrs.

Canon se enorgullece de la calidad y el rendimiento de sus productos, y ofrecemos nuestras más sinceras disculpas a los clientes que puedan sufrir inconvenientes como resultado de esta situación.

Información de Contacto

Canon Mexicana S. de R.L. de C.V.

<https://www.canon.com.mx/servicio/contactanos>

