

Ciudad de México a 13 de Septiembre de 2021

Aviso sobre las impresoras MAXIFY GX6010 y MAXIFY GX7010.

Gracias por usar los productos Canon. Canon se enorgullece de la calidad y el rendimiento de sus productos.

Hemos identificado un problema en algunas impresoras GX6010 y GX7010. Es posible que se produzca una pequeña fuga de tinta fuera de la impresora cuando se lleva a cabo unas cuantas veces la función de "Ink Flush" (Vaciado de tinta) (que se utiliza para tareas de mantenimiento), o cuando se reemplaza el cabezal de impresión.

Números de serie de las impresoras afectadas:

GX6010: De KNDK00001 a KNDK00888

GX7010: De KNDW00001 a KNDW00500

El número de serie está ubicado en la etiqueta posterior de la impresora y en la caja de la impresora.



Tenga en cuenta que el firmware actualizado es una solución temporal para evitar posibles fugas de tinta. Si la impresora se encuentra dentro del intervalo de números de serie mencionados, el firmware actualizado ayudará a evitar la fuga de tinta restringiendo la eficacia de la función de “Vaciado de tinta”.

Le recomendamos que evite utilizar la función de “Vaciado de tinta” o reemplazar el cabezal de impresión, si es posible.

Esté atento a futuros avisos sobre posibles actualizaciones.

Descargas

[MAXIFY GX6010: Descargue e instale el firmware para eliminar temporalmente la posible aparición del problema.](#)

[MAXIFY GX7010: Descargue e instale el firmware para eliminar temporalmente la posible aparición del problema.](#)

Información de Contacto

Canon Mexicana S. de R.L. de C.V.

<https://www.canon.com.mx/servicio/contactanos>

Tel: 55 52 49 49 05 / 800 710 7168

Lunes a Viernes de 8:00 a 18:00 hrs.

Canon se enorgullece de la calidad y el rendimiento de sus productos, y ofrecemos nuestras más sinceras disculpas a los clientes que puedan sufrir inconvenientes como resultado de esta situación.

Gracias por usar los productos Canon