



Fecha de publicación: 19 de Septiembre 2016

## **Compatibilidad de Camera Window DC, EOS Utility y Map Utility con Mac OS X v10.12 Sierra.**

Gracias por utilizar productos Canon.

Apple está preparando el lanzamiento del nuevo Mac OS X v10.12 Sierra. Durante nuestras pruebas de pre-lanzamiento de la versión de Mac OS X v10.12 Sierra, hemos encontrado algunos problemas de compatibilidad de los programas de software de Canon Camera Window DC, EOS Utility and Map Utility que pueden causar que algunas funciones de dicho software no funcionen. Una vez que Apple lance la versión oficial de Mac OS X v10.12 Sierra, nuestro plan es probar estos programas de software con la versión oficial y entonces lanzar información de compatibilidad alrededor de finales de Septiembre de 2016.

Si usted cuenta con alguno de estos programas de software, nosotros le recomendamos que espere a la actualización de Mac OS X v10.12 Sierra hasta que nuestras pruebas se hayan completado.

Nosotros compartiremos con usted la información de compatibilidad a través de nuestra página web, la cual será lanzada alrededor de finales de Septiembre del 2016.

Favor de dar clic en la siguiente dirección para acceder a la información:

<https://www.usa.canon.com/internet/portal/us/home/support/self-help-center/Mac-OSX-Compatibility/>

## **Información de Contacto para Consultas Centro de Soporte a Clientes**

D.F. y Área Metropolitana 52 49 49 05  
Interior de la República 01 800 710 71 68  
Correo electrónico: [canonmx\\_soporte@cusa.canon.com](mailto:canonmx_soporte@cusa.canon.com)