

Asistencia al cliente para una anomalía en la que se produce repetidamente el error 70 o el error 80 en la cámara SLR digital EOS 70D

30 de junio de 2022: Se ha añadido información relativa a la discontinuación de las reparaciones gratuitas.

Gracias por usar los productos Canon.

Nota: La reparación gratuita de esta anomalía estará disponible para las cámaras que cumplan los requisitos y que se lleven a un centro de servicio autorizado de Canon hasta el 31 de diciembre de 2022.

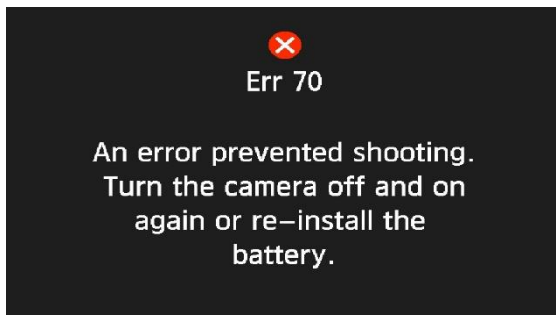
Ofrecemos nuestras más sinceras disculpas a los usuarios que se han visto perjudicados a causa de la anomalía descrita a continuación. Valoramos la confianza que nuestros clientes han depositado en nosotros, y nos dedicamos a mejorar continuamente la calidad de los productos, así como a ofrecer un servicio y asistencia líderes en el sector.

■ Anomalía

En raras ocasiones, puede aparecer repetidamente el error 70^{*1} o el error 80^{*1} en algunas cámaras SLR digitales EOS 70D debido a una falla de comunicación interna resultante de la estructura de la tarjeta de circuito impreso eléctrico. Si se sigue utilizando la cámara, puede producirse un estado en el que la cámara no se encienda. En la mayoría de los casos, esta anomalía se produce junto con el uso continuo de la cámara mientras la temperatura interna de la cámara es alta, como cuando se graban vídeos continuamente.

La indicación "Err 70" o "Err 80" aparecerá en el monitor LCD de la parte posterior de la cámara o en el panel LCD de la parte superior de la cámara.

<Imagen de muestra del despliegue de Err 70 en el monitor LCD>



<Imagen de muestra del despliegue de Err 80 en el panel LCD>



*1Es posible que en raras ocasiones se produzcan los errores 70 u 80, tras lo cual las funciones de la cámara se pueden recuperar apagando y encendiendo la cámara de nuevo, o volviendo a instalar y reinsertar la batería. Esta anomalía aquí descrita se refiere a la repetición frecuente del error 70 o del error 80.

■ Cámaras posiblemente afectadas

Solo algunas cámaras SLR digitales EOS 70D se ven afectadas por esta anomalía.

La anomalía puede ocurrir solo en cámaras cuyos dos primeros dígitos en su número de serie se encuentran dentro del rango de "00" a "22".



■ Atención al cliente

Las cámaras SLR digitales EOS 70D en las que se produce repetidamente el error 70 o el error 80 y que tienen un número de serie dentro del rango especificado anteriormente, se inspeccionarán/ repararán de forma gratuita. Tenga en cuenta que las inspecciones/ reparaciones para cualquier otro problema se gestionarán como reparaciones normales.

Si desea solicitar la inspección/ reparación gratuita, lleve el cuerpo de la cámara solo con la tapa del cuerpo colocada a un Centro de servicio de Canon.

Si poseen alguna consulta sobre el anuncio, por favor dirigirse a los centros de Servicio Autorizados de su región, o contactar al [Centro de Llamadas](#).

Información de Contacto para Consultas Centro de Soporte a Clientes Ciudad de Mexico y Área Metropolitana 55 5249 4905 Interior de la República 800 710 7168

Correo electrónico: canonmx_soporte@cusa.canon.com

WhatsApp: 55 3488 8468