

## ***Soporte a cliente por fenómeno Error 70 o error 80 el cual ocurre repetidamente en cámara digital EOS 70D.***

---

### **Gracias por utilizar productos Canon.**

Nos gustaría ofrecer nuestras más sinceras disculpas a nuestros clientes que se han visto incomodados por el fenómeno descrito a continuación.

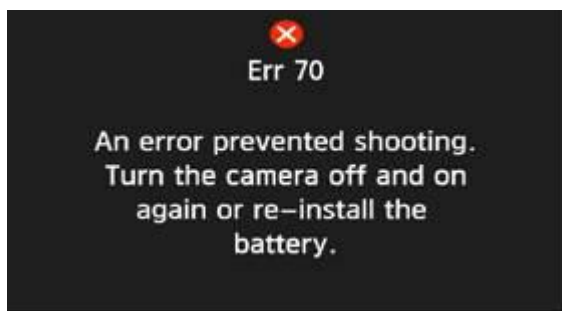
Valoramos la confianza que nuestros clientes han depositado en nosotros, y nos dedicamos a la mejora continua en la calidad del producto así como en ofrecer servicio y soporte como líderes en la industria.

### **Fenómeno**

En casos excepcionales, el error 70<sup>\*1</sup> o error 80<sup>\*1</sup> pueden aparecer repetidamente en algunas cámaras digitales EOS 70D debido a una falla interna en la tarjeta principal. Si el uso de la cámara es continuo, puede ocurrir que la cámara no encienda. En la mayoría de los casos, este fenómeno ocurre junto con el uso continuo de la cámara mientras la temperatura interna de la cámara se incrementa, como cuando se realiza grabación de video de forma continua.

“Err 70” ó “Err 80”, aparecerá en el monitor LCD en la parte posterior de la cámara o en el panel LCD en la parte superior de la cámara.

<Imagen muestra de Err 70 desplegado en monitor LCD>



<Imagen muestra de Err 80 desplegado en panel LCD>



<sup>\*1</sup> En algunas ocasiones podría presentarse el error 70 ó error 80, después de que ocurra esto la cámara podrá recuperar sus funciones apagando y encendiendo nuevamente, o retirando y reinsertando la batería. El fenómeno descrito aquí se refiere a la recurrencia frecuente del error 70 ó error 80.

## Productos afectados

Solo algunas cámaras digitales EOS 70D podrían ser afectadas por este fenómeno.

El fenómeno puede ocurrir solo en cámaras cuyos dos primeros dígitos en su número de serie estén dentro del rango de “00” a “22”



## Soporte

Cámaras EOS 70D en las que se produce repetidamente el error 70 ó error 80 y que tenga número de serie dentro del rango especificado anteriormente serán inspeccionadas/reparadas sin cargo. Por favor considere que la inspección/reparación de cualquier otro problema se realizara como una reparación normal.

Si desea realizar una solicitud para una inspección/reparación gratuita, por favor llevar solo el cuerpo de la cámara con la tapa del cuerpo colocada al Centro de Servicio Canon ubicado en:

Bldv Manuel Ávila Camacho no 138 PB  
Colonia Lomas de Chapultepec  
CP11000 Ciudad de México

## Información de Contacto para Consultas Centro de Soporte a Clientes

---

Ciudad de Mexico y Área Metropolitana 52 49 49 05  
Interior de la República 01 800 710 71 68  
Correo electrónico: [canonmx\\_soporte@cusa.canon.com](mailto:canonmx_soporte@cusa.canon.com)