

Ciudad de México, Julio 2020

¡Gracias por preferir productos Canon!

La función NFC para Canon PRINT Inkjet / SELPHY App Versión 2.7.0 o posterior para Android será descontinuada para algunos modelos.

Detalles

La aplicación "Canon PRINT Inkjet/SELPHY" versión 2.7.0 o posterior para Android no admitirá la función NFC con determinados modelos PIXMA. Todas las demás funciones, como la impresión y el escaneado, siguen estando disponibles. Al imprimir o escanear con la versión 2.7.0 sin un "router" o punto de acceso inalámbrico, primero establezca la impresora en "Wireless Direct" y luego siga los mensajes que se muestran en la aplicación "Canon PRINT Inkjet/SELPHY".

La versión 2.7.0 para Android está programada para ser lanzada el jueves 30 de julio de 2020.

Tenga en cuenta que después de que la aplicación "Canon PRINT Inkjet/SELPHY" para Android se actualice a la versión 2.7.0, no será posible instalar una versión anterior de la aplicación.

Modelos Afectados

PIXMA MG7510

PIXMA MG7710

PIXMA TS8010

PIXMA TS9010

Soporte

Canon se enorgullece de la calidad y el rendimiento de sus productos, y ofrecemos nuestras más sinceras disculpas a los clientes que puedan tener inconvenientes.

Si aún no lo ha hecho, <u>por favor registre su impresora</u>. Al registrarse, podremos notificarle por correo electrónico cuando haya actualizaciones de servicio disponibles.

Muchas Gracias Canon Mexicana S. de R.L. de C.V.

Información de contacto para consultas

Centro de Soporte de Canon

Horario de atención y soporte: https://www.canon.com.mx/servicio/contactanos