

Informe Anual de Responsabilidad Social Corporativa

2017

Canon Mexicana, S. de R.L. de C.V.

Agradecimientos

PRESIDENTE Y CEO:
Masaharu "Michael" Choki

ASESOR:
Carolina Mejía

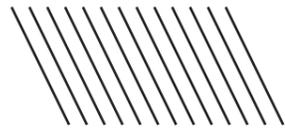
COMITÉ EDITORIAL:
Pedro Monterrubio
Santa Monterrubio
Mara Hernández



Autor fotografía: Aaron Ramos

Canon





Contenidos



6

Digitalización del Museo Nacional de Antropología.



9

Casa Hogar "Divina Providencia".



8

Comedor Santa María.



10

Ojos que sienten.



Campañas Ecológicas

15

Canon Mexicana realiza sus funciones de operación a través de su política actual, la cual promueve el cuidado del medio ambiente, por lo que además participa en la recolección y reciclaje de residuos electrónicos cuando los mismos terminan su vida útil.



12

Fundación Infantil Ronald McDonald.



13

Fondo para la paz.



14

Casa de la Sal.



16

Reducción del impacto ambiental.



18

Uso de materiales.



19

Sistema de gestión ambiental.

Gestión de la Responsabilidad Social Corporativa

Canon promueve sus actividades de Responsabilidad Social Corporativa con el fin de contribuir a una mejor sociedad; busca forjar relaciones éticas, transparentes y de fuerte confianza con las comunidades, proveedores y clientes, que permiten comprender en profundidad sus necesidades. Planifica y actúa para el largo plazo, teniendo una visión sustentable en la interacción con la cadena de valor y sus grupos de interés. Así, define estrategias para cuidar los aspectos sociales y ambientales.

Las expectativas y responsabilidades depositadas por la sociedad en las compañías abarcan un amplio espectro. Éstas se han expandido con el tiempo, cubriendo un amplio rango, desde la calidad y seguridad de los productos, medidas para enfrentar los problemas ambientales, cumplimiento, información oportuna, derechos humanos de los empleados, gestión laboral y aún más lejos, la gestión de la cadena de suministros.

Asimismo, hoy en día presenciamos el incremento en el cumplimiento de los criterios de solidaridad con la comunidad y el respeto al medio ambiente.

Bajo su filosofía corporativa Kyosei y aunado al escenario global y local que vivimos, Canon ha tomado medidas proactivas durante muchos años, para cumplir con sus diversas responsabilidades en sus actividades corporativas. En mayo de 2017, Canon publicó la Declaración Básica de Responsabilidad Social Corporativa del Grupo Canon, con el fin de explicar a sus interlocutores de una manera fácil de comprender la postura del grupo hacia los elementos fundamentales y universales de responsabilidad social corporativa.

INTRODUCCIÓN

Canon
SEE IMPOSSIBLE



Declaración básica de Responsabilidad Social Corporativa de Grupo Canon

De acuerdo con nuestra filosofía corporativa Kyosei –vivir y trabajar juntos para el bien común– Canon realiza sinceros esfuerzos hacia el compromiso con las responsabilidades sociales que vienen con sus operaciones de negocios y la divulgación de toda información relevante.

Desde su fundación, Canon ha adoptado una cultura corporativa que se enfoca en contribuir a la sociedad. En 2012, la compañía formuló la Política de Actividades de Responsabilidad Corporativa de Grupo Canon, con el objetivo de que todo el Grupo cumpliera con su rol dentro de la sociedad y aclarara su enfoque para hacerlo. Basados en esa política, así como en su filosofía corporativa Kyosei (vivir y trabajar juntos para el bien común), Canon lleva a cabo sus actividades de Responsabilidad Social Corporativa, en concordancia con las necesidades de cada país y región en las que opera.

Canon presente en...

Canon Mexicana lleva a cabo proyecto de Digitalización de las colecciones del Museo Nacional de Antropología

De acuerdo con su compromiso con la sociedad a través de acciones de responsabilidad social en favor de la difusión cultural, Canon Mexicana continuó trabajando durante el 2017, en conjunto con el Museo de Antropología.

Este proyecto llevó a cabo su primera fase de 2010 a 2015 con la digitalización de 12 mil piezas, las cuales se almacenaron en una base de datos debidamente ordenadas. Posteriormente, en 2016, con el apoyo del Instituto Nacional de Antropología e Historia, se dio inicio a la segunda etapa, enriqueciendo el acervo digital de alta resolución, con un registro completo de las colecciones etnográficas en exhibición, continuando en 2017 con el proceso de digitalización de las colecciones: Sala El Noroeste; Sala Costa del Golfo; Sala Mayas de la Planicie y las selvas; Máscaras de acervo; Obra Moderna y Contemporánea y Archivo Histórico.

Durante esta etapa se realizó un registro completo de 5 a 24 fotografías por objeto, tomando fotografías tanto técnicas como estéticas. A lo largo del proyecto, diversos especialistas y asesores de Canon Mexicana han participado activamente, iniciando el trabajo con la apertura de vitrinas por parte de la Subdirección de Museografía y seguidamente los especialistas realizan el proceso arqueológico de las colecciones. Este proceso consiste en medir, pesar, confirmar datos y realizar un dictamen general de conservación. Finalmente, cada pieza es llevada a un set fotográfico.

Los fotógrafos determinan el tipo de iluminación, óptica y ajustes de cámaras apropiados para lograr que la captura de imágenes esté a la altura de las expectativas. Posteriormente, al concluir la sesión fotográfica se resguarda cada pieza en su vitrina y se realiza una toma general para los catálogos de seguridad de cada una de las salas. Las imágenes se ordenan de acuerdo con el número de catálogo y finalmente, el material se almacena en un servidor que también alimenta a la base de datos de las colecciones.

Durante el proceso -en 2017- se digitalizaron en total **516** piezas, generando **6,971** fotografías y **2,083** reprografías.

Con estas acciones, Canon Mexicana contribuye a la creación del primer banco de imágenes digitales en alta resolución de las colecciones arqueológicas, etnográficas, de archivo histórico y bodegas del Museo Nacional de Antropología, poniendo a disposición su tecnología, asesoría profesional y experiencia para llevar a cabo el proceso de digitalización de cada una de las piezas, permitiendo la conservación del acervo cultural mexicano y facilitando su acceso a profesionales, estudiantes y público en general desde cualquier ubicación alrededor del mundo.





Entre los proyectos de responsabilidad social de Canon Mexicana, se encuentran las actividades en favor de la sociedad. Dentro de este rubro, la compañía lleva a cabo proyectos enfocados a impulsar el bienestar de las poblaciones más vulnerables. Dentro de estas poblaciones se encuentran los niños que por sufrir carencias económicas padecen también de pobreza alimentaria.

Canon Mexicana, reafirmando su compromiso con la población infantil con pobreza alimentaria, estableció una alianza con Fundación CMR, institución dedicada a alimentar niños de 4 meses a 16 años que viven en condiciones de extrema pobreza en el país y carecen de servicios básicos en su



hogar. A través de esta alianza, Canon desarrolla proyectos encaminados a apoyar a los niños atendidos en sus 25 comedores comunitarios. Para ello, la empresa pone a disposición su tecnología, llevando equipo fotográfico, impresoras y un equipo de voluntarios para realizar jornadas fotográficas, que tienen como objetivo ofrecer fotografías de alta calidad a los



niños que, en la mayoría de los casos, carecen de fotografías suyas que pudieran utilizar ya sea en una emergencia, en la realización de algún trámite o bien, como recuerdo de sus días de infancia.

Estas jornadas consisten en fotografiar a los niños y entregar de manera gratuita las imágenes, para que puedan disponer de ellas de acuerdo con sus necesidades. Se estima que un alto porcentaje de los beneficiarios de estos comedores carecen de una fotografía actualizada de sus hijos y de buena calidad, por lo que Canon tomó la iniciativa de impulsar estas jornadas en los 25 comedores que apoya Fundación CMR en toda la República Mexicana.

Desde el año 2015 Canon Mexicana ha llevado a cabo estas jornadas en 13 comedores, beneficiando a 3 mil 600 niños. Esta alianza refuerza el compromiso de la empresa con la niñez mexicana, mejorando su calidad de vida a través de la alimentación y la fotografía. Los excelentes resultados de cada una de las jornadas impulsan a Canon a continuar poniendo a disposición su tecnología para beneficio de quien más lo necesita.

Comedor Santa María

Casa Hogar “Divina Providencia”

Canon Mexicana, como parte de su compromiso con la sociedad, ha colaborado durante más de 16 años a procurar el bienestar de niños y jóvenes con capacidades diferentes atendidos en Casa Hogar “Divina Providencia”, institución ubicada en Chicoloapan de Juárez, Estado de México.

La Casa Hogar se dedica a atender a más de 200 niños con severos daños físicos y mentales y fue fundada en julio de 1965, con el fin primordial de recibir a niños y jóvenes con discapacidades mentales.

Durante este año, dada la carencia que enfrentan diariamente estos niños y jóvenes, Canon Mexicana realizó diversas colectas de alimentos y artículos de primera necesidad.

La Madre Inés Valdivia, Directora de la Fundación, extiende su sincero agradecimiento por la generosidad mostrada por los empleados de Canon Mexicana al llevar a cabo esta colecta que, sin duda, será de gran beneficio para los niños y jóvenes atendidos por el Hogar Divina Providencia.

En apoyo a quienes lo necesitan





Ojos que sienten



La estrecha relación entre Canon Mexicana y Ojos que Sienten ha permitido cumplir con nuestra misión de transformar las vidas de las personas, en especial la población atendida por esa institución.

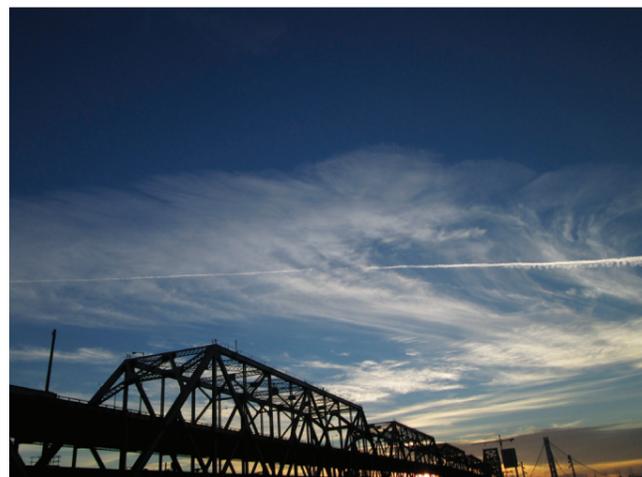


Desde el 2014, Canon Mexicana estableció una alianza con la Fundación Ojos que Sienten, A.C., organización dedicada desde hace 11 años a trabajar en beneficio de personas con discapacidades visuales, a través de proyectos que promueven su desarrollo integral, con el objetivo de facilitar su inserción en la sociedad.

Dentro de esta alianza, Canon Mexicana colabora en proyectos enfocados a favorecer el desarrollo de habilidades de personas con deficiencias visuales, con el fin de contribuir a su bienestar, llevando a cabo actividades tales como cursos y talleres de fotografía, así como campañas a beneficio de la fundación y colectas de cámaras para uso de los beneficiarios de Ojos que Sienten. Gracias a estas iniciativas, las personas con discapacidades visuales han tenido la posibilidad de descubrir la fotografía, desarrollar su talento y encontrar en la fotografía una nueva manera de expresión.

El entusiasmo de los colaboradores de Canon Mexicana ha sido vital en este esfuerzo, pues gracias a su participación en colectas que ha sido posible reunir donativos.

La alianza entre ambas instituciones ha generado diversos proyectos, en los que Canon Mexicana ha participado constantemente como la colaboración con préstamo de equipo profesional para proyectos especiales; préstamo indefinido de cámaras digitales PowerShot para clases de fotografía sensorial; limpieza y revisión de equipo de foto y video prestado en comodato; enmarcado de fotografías utilizadas en eventos de procuración de fondos; impresión digital, entre otros.





Fundación Infantil Ronald McDonald

Desde hace varios años, Canon Mexicana contribuye con la Fundación Infantil Ronald McDonald, institución dedicada a trabajar en beneficio de niños de 0 a 18 años que reciben tratamientos médicos, brindándoles un lugar para hospedarse tanto a los niños como a un familiar que los acompañe. El servicio consiste en brindar hospedaje y alimentación sin costo a personas provenientes del interior del país, en su mayoría de escasos recursos, que llegan a la Ciudad de México, Estado de México o Puebla con la intención de recibir un tratamiento médico especializado que no esté disponible en sus lugares de origen.

Las personas atendidas por la Fundación Infantil Ronald McDonald son referidas a sus albergues por las áreas de trabajo social de instituciones médicas como Hospital Federico Gómez; Hospital Siglo XXI; Hospital General; Hospital Militar, entre otros.

En apoyo de la población infantil en situación de vulnerabilidad.

El apoyo ofrecido por Canon Mexicana consiste en poner a su disposición su tecnología, con la intención de que los niños atendidos por la fundación tengan la oportunidad de contar con fotografías de alta calidad, dado que muchos de ellos no cuentan con ninguna. Por lo que se lleva a cabo una sesión fotográfica durante divertidos eventos organizados por la fundación, y se les obsequia las fotos a los niños y sus familias. Algunas fotografías tomadas a finales de 2017 durante estas sesiones fueron utilizadas en algunos eventos de procuración de fondos de la fundación, con el fin de mostrar a los asistentes algunos de sus beneficiarios y las actividades que se llevan a cabo con ellos.

A través de estas acciones, Canon Mexicana refrenda su compromiso por procurar el bienestar de la población infantil que más lo necesita.

Fondo para la paz



Se reconstruirán escuelas con la ayuda otorgada

Dentro de los esfuerzos de ayuda a poblaciones en situación de vulnerabilidad, en respuesta a los sismos del 7 y 19 de septiembre de este año, Canon Mexicana brindó su apoyo a Fondo para la Paz, institución fundada en 1994, dedicada a promover el bienestar de comunidades rurales indígenas en situaciones de pobreza extrema en México.

Dicha organización trabaja con 8 mil 908 familias integradas por 44 mil 537 personas en los estados de Veracruz, Oaxaca, San Luis Potosí y Campeche.

La ayuda consistió en la donación de medio millón de pesos, los cuales serán destinados a la reconstrucción de escuelas afectadas por los sismos en la comunidad de Chinantla, Oaxaca. Canon Mexicana busca apoyar a la población

atendida a recuperarse de esta situación de emergencia, llevando a cabo acciones de reconstrucción de las escuelas afectadas del área.

Adicionalmente, la compañía ha apoyado durante el 2017 a la Fundación a través del donativo de equipo de cómputo, destinado a mejorar la infraestructura en comunidades en situación de marginación y rezago, con el fin de contribuir a mejorar la calidad de vida de la población y desincentivar con ello la migración.

Este apoyo ha sido posible gracias a la ayuda y compromiso de quienes unen sus esfuerzos por esta causa. La contribución de Canon Mexicana ha sido determinante para el bienestar de esta población.

En los últimos 2 años se han donado 70 equipos de cómputo.

Acciones frente a desastres por los sismos

Después del catastrófico sismo del pasado 19 de septiembre, Canon Mexicana apoyó con diversas acciones: los empleados activaron un plan de apoyo interno en el que los colaboradores recabaron artículos de primera necesidad los cuales se donaron a la Cruz Roja Mexicana y a la Universidad Anahuac; se repartieron para los rescatistas 2,700 impermeables con la finalidad de protegerlos durante su heroica labor; asimismo, Canon puso a disposición de la UNICEF sus bases de datos para difundir la campaña "Tiempo de Ayudar", invitando a realizar donativos por medio del sitio: <https://www.donaunicef.org.mx/>.

Con la suma de estas actividades, Canon reafirma su compromiso con la comunidad mexicana y se solidariza con los ciudadanos que lamentablemente sufrieron pérdidas.



unicef **Canon**

¡ES MOMENTO DE SEGUIR AYUDANDO!

El pasado martes 19 de septiembre, volvimos a vivir otro de los terremotos más fuertes en la historia de México.

Después de la emergencia, viene la reconstrucción. Parte primordial de ella es la manera en que cuidamos a los niños que valdremos el legado físico y emocional, primero por el terremoto en Oaxaca y Chiapas y después por el terremoto de Morelos, Puebla y Ciudad de México.

LA LABOR QUE REALIZA UNICEF REQUIERE NUESTRO APOYO URGENTE

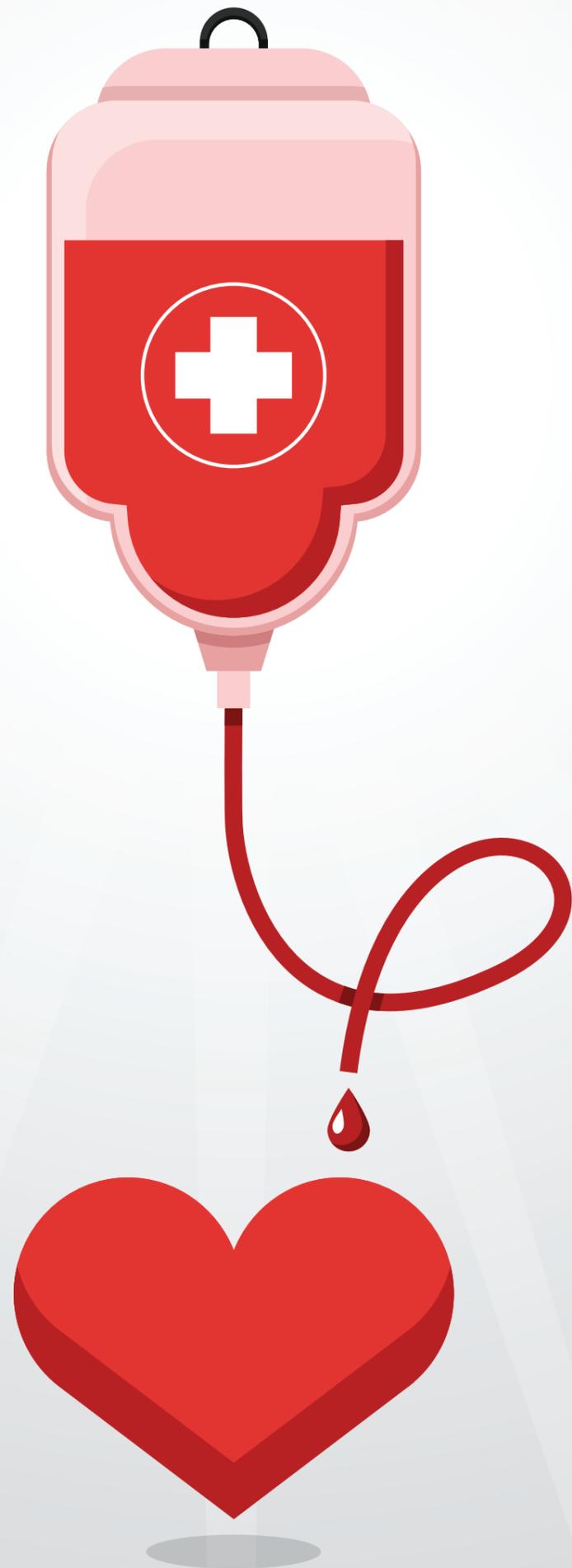
¡Ayúdanos a compartir este mensaje en tus Redes Sociales para que nos unamos en este esfuerzo a favor de nuestros niños!!

ENTRA A LA SIGUIENTE PÁGINA
<http://mali.hq.unicef.org/canoneu.com/unicef-canomexicana>
O LLAMA AL
 01 800 841 88 88



Campaña de DONACIÓN DE SANGRE

Durante el mes de Julio Canon Mexicana se sumó a la celebración del Día Mundial del Donante de Sangre a través de una campaña realizada en colaboración de la Secretaría de Salud. Gracias al apoyo de todos los donantes, se obtuvo un total de 21 litros de sangre, mismos que se destinaron a personas en estado crítico de salud, embarazadas y niños.



Casa de la Sal



Siguiendo con el apoyo a través de la tecnología y soluciones a las comunidades y grupos de la sociedad más vulnerables, Canon Mexicana contribuyó a las sonrisas de los niños que asisten a la Fundación Casa de la Sal a través de la captura de fotografías durante el evento del Día del Niño, realizada en las instalaciones de la Casa. Esta asociación mexicana no lucrativa, constituida en 1986 orienta y brinda apoyo emocional y compañía a niños, niñas, adolescentes y adultos, que viven con VIH y/o sida. En total, se lograron beneficiar 86 niños y así mantener el compromiso con las comunidades locales.



Canon Mexicana realiza sus funciones de operación a través de su política actual, la cual promueve el cuidado del medio ambiente.

Ecología



En concordancia con su filosofía corporativa “Kyosei” –que significa vivir y trabajar juntos por el bien común-, Canon Mexicana mantiene un constante interés por el cuidado del medio ambiente. Esto se refleja en las campañas

ecológicas permanentes que la empresa mantiene en sus instalaciones, con el fin de llevar a cabo tareas de manejo integral de residuos, procurando su reducción y reciclaje.

Campañas



Reducción del impacto ambiental

Con el fin de procurar la reducción del impacto ambiental, los productos de Canon incluyen nuevas tecnologías ecológicas, las cuales conservan más energía y recursos.

Gracias al sistema de Evaluación del ciclo de vida (LCA por sus siglas en inglés), durante 2017, en Canon Mexicana se ha logrado disminuir la emisión de CO2 en más de 10 mil 845 toneladas.

Actualmente, los productos Canon son más compactos y cuentan con menos embalaje, de modo que sea más eficiente su transporte. Adicionalmente, la mayoría de sus productos utilizan ciertos componentes fabricados con 100% plástico reciclado de productos eliminados y también incluyen plástico basado en biomaterial, un componente derivado de las plantas, que reemplaza a ciertas partes plásticas hechas a base de petróleo.

Uso de Materiales

Canon ha eliminado todos los productos dañinos en el proceso de fabricación de sus productos.

Adicionalmente, los cartuchos de tinta y tóner no son corrosivos, reactivos, explosivos o tóxicos, y al concluir su periodo útil, todos los consumibles vacíos pueden someterse a un proceso de reciclaje para la recuperación del plástico.



Sistema gestión

Ambiental

Canon Mexicana cuenta desde el año 2014 con la Certificación ISO 14001.

USOS DEL ISO 14001

 Reducir los costos operativos	 Identificar y establecer el significado de todos los impactos ambientales	 Mejorar el uso eficiente de los materiales naturales.	 Mejorar la gestión de los residuos.
 Implementar controles operacionales eficaces para gestionar los impactos	 Mejorar el desempeño ambiental de tu organización.	 Entender que legislación se aplica a las actividades de tu organización.	 Proteger y mejorar su reputación.

Como parte de su compromiso con el medio ambiente, Canon cuenta con procesos para hacer un uso eficiente y racional de los recursos, reduciendo la generación de residuos, ahorrando energía eléctrica y reciclando los residuos útiles.

Canon Mexicana cuenta desde el año 2014 con la certificación ISO 14001, que avala el control de impacto ambiental de la compañía tanto en sus actividades, como en el desarrollo de

sus productos y servicios. En 2017 se realizó el proceso de recertificación de productos y servicios. El proceso de auditoría sobre las normas internacionales ISO 14001, se obtuvo con cero inconformidades.

Con esta certificación, Canon Mexicana reafirma su compromiso para lograr la eficiencia de los recursos y contribuir con el desarrollo sostenible.

Contribuyendo con el desarrollo sostenible del medio ambiente

Medio Ambiente



150 empleados con sus familias lograron plantar 2,400 árboles.

Contribuimos ahorrando más de 30 toneladas de CO₂.

Como parte del compromiso de Canon Mexicana en favor del cuidado del medio ambiente, cada año durante el mes de agosto, se lleva a cabo el "Canon Green Day". Esta actividad consiste en reforestar una zona estratégica para la conservación de las especies. Durante 2017, el Canon Green Day se llevó a cabo en Totoloapan, en el Ajusco.

El éxito de esta actividad, radica en la participación y compromiso de los empleados de la compañía, quienes acompañados de sus familias, se dedican a plantar árboles durante una mañana, participando también de divertidas actividades de integración

entre todos los asistentes y teniendo la oportunidad de convivir entre compañeros y familias.

Durante este año, se logró plantar 2 mil 400 árboles de la especie Pinus hartwegii, gracias a la participación de 150 empleados que asistieron junto con su familia a esta actividad.

A través del Canon Green Day, Canon Mexicana promueve la conservación del medio ambiente, a la vez que promueve los momentos de convivencia y calidad en familia y la integración entre su equipo de colaboradores.

