

### Problema en los equipos XF605, EOS C70, EOS R5 C

Para usuarios que utilizan las funciones de grabación continua de videocámaras profesionales y cámaras de cine digital

Canon ha detectado recientemente un problema, como se detalla a continuación, que puede ocurrir en raras ocasiones mientras se utiliza la videocámara profesional XF605 o las cámaras de cine digital EOS C70 y EOS R5 C.

Nos gustaría ofrecer nuestras más sinceras disculpas a todos los clientes que se hayan visto perjudicados por este problema, y les pedimos su comprensión mientras trabajamos para resolverlo.

#### ■ Problema

---

Si la grabación normal se utiliza repetidamente mientras la función de grabación continua\* está habilitada, la cámara puede, en raras ocasiones, dejar de funcionar. Mientras la cámara no funciona, es posible que se despliegue un error del ventilador o que la luz de acceso a la tarjeta destelle.

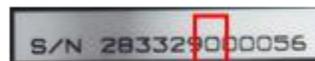
- La función de grabación continua es una configuración que se habilita solo cuando se selecciona MP4 como formato de grabación. Es una función que permite la grabación continua de secuencias en una tarjeta SD y funciona independientemente del botón REC (Grabar).

Si no se utiliza la función de grabación continua, este problema no se producirá.

#### ■ Productos

---

Videocámara profesional XF605: el séptimo dígito desde la izquierda en su número de serie es "2" o anterior



Si poseen alguna consulta sobre el anuncio, por favor contactar al Centro de soporte a clientes.  
Información de Contacto para Consultas Centro de Soporte a Clientes Ciudad de Mexico y Área Metropolitana 55 5249 4905 Interior de la República 800 710 7168  
Correo electrónico: [canonmx\\_soporte@cusa.canon.com](mailto:canonmx_soporte@cusa.canon.com)  
WhatsApp: 55 3488 8468

Cámara de cine digital EOS C70: el séptimo dígito desde la izquierda en su número de serie es "5" o anterior



272287200507

Cámara de cine digital EOS R5 C: el séptimo dígito desde la izquierda en su número de serie es "3" o anterior



651433200061

### ■Nuestras medidas

---

Estamos trabajando para lanzar una actualización de firmware que incorpore soluciones para el problema descrito anteriormente. Para los usuarios que deseen utilizar la función de grabación continua, comuníquese con el [Centro de atención al cliente de Canon](#)