

Términos y condiciones para garantías extendidas de cámaras digitales

Instrucciones y consideraciones para recibir un (1) año de garantía adicional gratis.

1. Esta promoción es válida única y exclusivamente para las cámaras con el número de serie que aparece en el correo electrónico de pre-confirmación recibido por el usuario.
2. La garantía extendida sólo considera a equipos que hayan sido importados por Canon Mexicana y adquiridos en territorio nacional.
3. Al momento del registro del equipo, éste debe encontrarse dentro del año de garantía de venta del fabricante.
4. El usuario deberá contestar todas las preguntas del cuestionario de registro.
5. En el cuestionario de registro el usuario deberá indicar el número de serie y adjuntar el comprobante de compra. Estos datos deben coincidir con los del equipo presentado en alguna de las Agencias de Servicio Autorizadas del listado adjunto.
6. Al término del cuestionario de registro el cliente recibirá un correo electrónico por parte de Canon Mexicana con una pre-confirmación de un (1) año adicional de garantía.
7. La validación de la garantía extendida está sujeta a requerimientos que serán revisados en la Agencia de Servicio Autorizada a la que el cliente asista.
8. El cliente deberá conservar una (1) copia del comprobante de compra o factura y una (1) del correo de pre-confirmación.
9. En caso de requerir asistencia del equipo fuera del año de garantía de venta, el usuario deberá presentar en cualquiera de las Agencias de Servicio Autorizadas Canon del listado adjunto, el comprobante de compra o factura junto a una copia del correo de pre-confirmación del año adicional de garantía.
10. Únicamente se puede registrar una (1) vez el equipo por número de serie.
11. La garantía extendida implica que se amplían por un año más las condiciones especificadas en la garantía de venta del equipo.

Requerimientos para hacer válida la garantía extendida de 1 año.

- a) Para los accesorios marca Canon NO aplica garantía extendida. Estos sólo cuentan con 3 meses de garantía de venta.
- b) Los accesorios incluidos en el kit que no sean marca Canon NO tienen garantía extendida.
- c) El equipo NO deberá presentar rastros de humedad, residuos de arena, tierra, plagas, comida, etc. Cualquier indicador de presencia de alguno de estos materiales invalidará la garantía.
- d) El producto debe haber sido operado de acuerdo con el instructivo de uso en idioma español incluido.
- e) Ninguna persona ajena a Canon Mexicana debe haber alterado o reparado el producto.

Términos y Condiciones de la garantía de venta del equipo

1. **Canon Mexicana** garantiza este producto contra defectos de fabricación en materiales y mano de obra, por el plazo de un año a partir de la fecha de entrega del producto siempre y cuando el producto sea utilizado tal como lo indica el manual del usuario y/o guía de inicio rápido incluido en el equipo.

Canon Mexicana también garantiza los accesorios (cargador y baterías) incluidos con el producto por un plazo de tres meses a partir de la fecha de la entrega del producto.

2. **Para hacer efectiva esta garantía, no podrán exigirse mayores requisitos que la presentación del producto acompañado de la póliza correspondiente debidamente sellada por el establecimiento que lo vendió, o la factura de compra o recibo o comprobante en el que consten los datos específicos del producto objeto de la compraventa dentro de la República Mexicana, a través de los distribuidores Autorizados o en cualquiera de las Agencias de Servicio Autorizadas Canon (ASAC) (ver directorio anexo).**
3. **Esta garantía sólo aplica para equipos importados y comercializados por Canon Mexicana.**
4. La empresa se compromete a reparar o en caso de que, a juicio de Canon Mexicana, no sea posible la reparación, cambiar el producto, así como las piezas y componentes defectuosos. La mano de obra y los gastos de transportación que deriven de su cumplimiento, serán cubiertos por Canon Mexicana dentro de su Red de Servicio en toda la República Mexicana, **Agencias de Servicio Autorizadas Canon (ASAC) (ver directorio anexo).**
5. El tiempo de reparación en ningún caso será mayor al establecido por la ley, a partir de la recepción del producto en cualquiera de los sitios en donde puede hacerse efectiva la garantía **(ver punto 2)**, salvo que medien causa de fuerza mayor no imputables a la empresa, el tiempo que duren las reparaciones efectuadas al amparo de la garantía no es computable dentro del plazo de la misma, cuando el bien haya sido reparado se iniciará la garantía respecto de las piezas repuestas y continuará con relación al resto, en caso de reposición del bien deberá renovarse el plazo de garantía.
6. El consumidor podrá adquirir partes, componentes, consumibles y accesorios junto con el servicio, en cualquier domicilio de los mencionados en el punto 2.
7. Canon Mexicana no asume responsabilidad alguna sobre el equipo de cómputo en el que sea instalado el equipo Canon (cámaras digitales y video digitales) ni sobre el software instalado que no sea el propio del equipo Canon.

ESTA GARANTÍA NO ES VÁLIDA EN LO SIGUIENTES CASOS:

- a) Cuando el producto se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- b) Cuando el producto no hubiese sido operado de acuerdo con el instructivo de uso que se le acompaña.
- c) Cuando el producto hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por el fabricante nacional, importador o comercializador responsable respectivo.

AGENCIAS DE SERVICIO AUTORIZADAS CANON DE EQUIPO DE OFICINA

Agencia de Servicio Autorizada	Localidad	Dirección	Teléfonos
NEBSYS DIGITAL	BAJA CALIFORNIA NORTE	Antares 720 Fracc. Moreno La Mesa, C.P. 22450 Tijuana, B.C.	664 629 00 21
CONSULTORIA COMPUTACIONAL Y EDUCATIVA	CAMPECHE	Avenida Central No. 107 A interior 1, Colonia Electricista, CP. 24050. Campeche	981-816-2851
ESPECIALISTAS EN SERVICIO PARA OFICINA	CDMX	Av. Centenario 498-A, Col. Centro de Azcapotzalco, Del. Azcapotzalco, C.P. 02000	555 264 24 48 555 584 67 06
EXCELENTE ORGANIZACION DE SERVICIO	CDMX	Calle Playa Caleta #458 Int.1, Col. Militar Marte, Iztacalco C.P. 08830	551 000 29 10
ACE SERVICE	CHIAPAS	Calle 14A Poniente Norte 1513-B, entre 14 y 15 norte poniente, Col. El Mirador, C.P. 29030, Tuxtla Gutiérrez	961 618 07 81
GM DIGITAL	CHIHUAHUA	Felipe Berriozábal 3107, Col. La Cima, C.P. 31200, Chihuahua	614 413 4314 614 414 4112
NCOM	GUANAJUATO	Blvd. Hilario Medina 4007, Col. Bosques del Valle, C.P. 37234, León	477 195 65 00 477 921 1216
HERCOM COMPUTADORAS	HIDALGO	Av. Constituyentes #100, Col. Constitución, C.P. 42080, Pachuca	771 107 3662 ext. 1001 771 212 0395
TECNOLOGIA APLICADA A EQUIPOS DE OFICINA	JALISCO	Isla Madagascar N° 3085 Col. Residencial de La Cruz, C.P. 44950 Guadalajara	33 3646 7571
SERVICRECE & BIT	JALISCO	Av. Niños Héroes 2281, Col. Americana, C.P. 44160, Guadalajara	333 882 12 30 WhatsApp: 3323588304

COMERCIALIZADORA LABCOM NAUCALPAN	EDO MEX	Emiliano Zapata 17, Col. Santa María Nativitas, C.P. 53338, Naucalpan de Juarez	5553738247 5553732106
MAC COMPUTADORAS	MORELOS	Calle Ocotepec No. 305 Col. Maravillas Cuernavaca CP. 62230, Cuernavaca	777 130 82 46 777 317 4515 777 317 4456
SERVICIOS INTEGRALES EN INFORMÁTICA Y ELECTRÓNICA	NAYARIT	Calle Prisciliano Sánchez #164 Sur, Col. Centro, CP. 63000, Tepic	311 456 2082 WhatsApp: 311 144 3189
CAMERA WORKS	NUEVO LEON	Alfa 372, Col. Contry Tesoro, C.P. 64850, Monterrey	01 818 357 67 94
ELECTRÓNICA, COMPUTACIÓN, TELECOMUNICACIONES Y OFICINA DE OAXACA (COMPUSEV)	OAXACA	Sabinos 626-A, Col. Reforma, C.P. 68050, Oaxaca	951 167 2703
CESEDIR/APLICOM DE PUEBLA	PUEBLA	17 Poniente 1921 Esq. 21 Sur, Col. Santiago, C.P. 72410, Puebla	222 404 7346 222 404 7345 WhatsApp: 222 650 6560
8020 SOLUTIONS	QUERETARO	Av. Paseo Monte Miranda #17 Oficina 916 piso 9, ORVIT Corporate Center Torre II, Col. El Marques, C.P.76240, Queretaro	442 543 7016 442 485 2009
ADMINISTRACION Y SERVICIOS COMPUTACIONALES	SAN LUIS POTOSI	Av. Manuel J. Clouthier 232, Col. Prados San Luis, C.P. 78268, San Luis Potosí	444 8342 300 444 8342 301
VISION COMPUTERS	SINALOA	Pascual Orozco 1376, Col. Los Pinos, CP.80128, Culiacán Sinaloa	667 717 2032 667 717 0863
SERVICIOS TABASCO	TABASCO	Av. Gregorio Méndez 1500-B, Fracc. Lidia Esther, C.P. 86040, Villahermosa	993 312 60 04
GEMINIS DOS MIL	TAMAULIPAS	Zacatecas 115, Col. Guadalupe, C.P. 89120, Tampico	833 213 54 15 833 213 83 10
SERVICIOS EN COMPUTACIÓN	TLAXCALA	Héroe de Nacozari 205, Col. Fátima, CP.90357, Apizaco	241 417 5313 241 418 0167
DATOS EN TECNOLOGIAS DE INFORMACION Y COMUNICACIONES	VERACRUZ	Av. Salvador Díaz Mirón #3196, Esq. Américas frente a reino mágico, Col. Electricistas, C.P. 91916, Veracruz	229 931 69 98 229 931 03 90
EQUIMAX	YUCATAN	Circuito Colonias 312, entre 12 y 43, Col. Pedregales de Tanlum, C.P. 97210, Mérida	999 925 7179 9999 257 122
JEECOM	ZACATECAS	Av. 5 de Mayo 25, Col. La Victoria Guadalupe, C.P. 98614, Guadalupe	492 166 3208 492 105 5786

AGENCIAS DE SERVICIO AUTORIZADAS CANON DE FOTO Y VIDEO

Agencia de Servicio	Localidad	Dirección	Teléfonos
CENTRO DE SERVICIO CANON	CDMX	Bld. Manuel Avila Camacho 138 PB, Col. Lomas de Chapultepec I Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, CP.11000	555249 4905
FOTOMECANICA JERONIMO BOLAÑOS	CDMX	Calzada de las Aguilas 901 Col. Ampliación Las Aguilas, CP. 01759	555635 3896
SEFPRO	CDMX	Av. Viaducto Miguel Alemán 259-103, Col. Roma Sur CP. 06760	555516 8708 555516 8688
FOTOMECANICA VISA	NUEVO LEON	Hermosillo 116 Col. Mitras Centro CP. 64460, Monterrey	818347 7994
LABORATORIOS JULIO	JALISCO	Av. Vallarta 1502 Col. Americana CP. 44140, Guadalajara	333120 2324 333040 2299
DIGICENTRO	MERIDA	Calle 15 103B entre 18 y 20, Col. México CP. 97125, Mérida	999928 3206
FOTOPLAZA	PUEBLA	Plaza Comercial San José Blvd. Atlixco 37 local 228 3er piso, Col. San Jose Vistahermosa CP. 72190	222225 3025