

**Reparaciones gratuitas para los objetivos intercambiables EF-S18-55mm F3.5-5.6 IS II y EF-S18-55mm F3.5-5.6 III para cámaras réflex digitales y mirrorless**

Gracias por utilizar los productos de Canon.

Se ha confirmado que algunas unidades de los objetivos intercambiables EF-S18-55mm F3.5-5.6 IS II y EF-S18-55mm F3.5-5.6 III para cámaras réflex digitales y mirrorless fabricadas durante un período específico se ven afectadas por el problema que se describe a continuación.

El servicio de atención al cliente para este problema se indica a continuación.

Nos gustaría ofrecer nuestras más sinceras disculpas a los usuarios que puedan haber tenido inconvenientes con este problema.

Nos comprometemos a tomar las medidas necesarias para ayudar a garantizar que nuestros clientes confíen en nuestros productos.

**■ Problema**

Al disparar en el modo AF foto a foto en entornos de baja temperatura, se produce un problema en el que no se puede lograr el enfoque y el objetivo de enfoque funciona continuamente.

Tenga en cuenta que la frecuencia de este problema depende de la temperatura del área en la que se está operando la cámara. A medida que aumenta la temperatura del entorno de disparo, disminuye la frecuencia de ocurrencia.

**■ Unidades afectadas**

Las unidades del EF-S18-55mm F3.5-5.6 IS II y EF-S18-55mm F3.5-5.6 III que se fabricaron en 2023 se ven afectadas.

Incluso si su lente está dentro del alcance de las unidades afectadas, tenga en cuenta que hay lentes que no se ven afectadas por este problema, incluso cuando se dispara en entornos de baja temperatura.

## Ubicación donde está impreso el nombre del producto

EF-S18-55mm F3.5-5.6 IS II, EF-S18-55mm F3.5-5.6 III.



Ciertas unidades que exhiben los siguientes números en los primeros cuatro dígitos del número de serie de 10 dígitos que aparece en la lente se ven afectadas. (Vea las imágenes a continuación).

## Números de serie de las unidades afectadas

EF-S18-55mm F3.5-5.6 IS II, EF-S18-55mm F3.5-5.6 III

"2969\*\*\*\*\*"

"3069\*\*\*\*\*"

"2969\*\*\*\*\*"



El problema se produce en algunas unidades que se fabricaron dentro del período indicado anteriormente.

Para verificar si su lente está afectada, lea los detalles en "Cómo verificar si su lente está afectada".

Cómo comprobar si tu lente está afectada:

(1) Haga clic en el "Link" a continuación para mostrar la pantalla de entrada del número de serie.

(2) Seleccione el Modelo de su objetivo

(3) Introduzca el número de serie de su objetivo (10 dígitos) y, a continuación, haga clic en el botón [Enviar].

(4) Se mostrará uno de los tres mensajes siguientes.

"Su lente no es un producto afectado".

"Su lente es un producto afectado".

"Número no válido"

<https://global.canon/en/imaging/eosd/serial/ef/ef1855.html>

\* La lista de unidades afectadas se actualizará periódicamente según sea necesario.

## ■ Soporte

---

Tenga en cuenta que si su unidad se encuentra dentro del alcance de las unidades afectadas como se describe anteriormente, pero está experimentando un problema distinto al descrito en este documento, es posible que se aplique una tarifa para reparar su unidad.

Asegúrese de que la tapa de la lente y la tapa antipolvo estén unidas a su lente cuando la envíe a reparar, y tenga en cuenta que solo aceptaremos su lente (no la cámara).

## ■ Período de aceptación de reparaciones gratuitas

---

Hasta el 31/10 de 2026

Si poseen alguna consulta sobre el anuncio, por favor dirigirse a los centros de Servicio Autorizados de su región, o contactar al centro de atención a clientes. Tel. 55 5249 4905 WhatsApp: 5552986728